



Gjensidige

# Villa-, villahemförsäkring

Försäkringsvillkor oktober 2016  
Nr. 2001003



Försäkringsvillkoren tillämpas  
från 1 oktober

# Innehållsförteckning

Fullständiga villkor	sida 3	K. Privatansvar	sida 28
A. Var försäkringen gäller	sida 4	L. Rättsskydd	sida 29
B. Vem är försäkrad	sida 5	M. Överfallsskydd	sida 32
C. Vad är försäkrat	sida 6	N. Reseförsäkring	sida 34
D. Generella aktsamhetskrav och åligganden	sida 8	O. Assistans vid id-stöld	sida 38
E. Självrisk	sida 11	Tilläggsförsäkringar	
F. Hur egendom värderas och ersätts	sida 12	P. Allriskförsäkring	sida 39
G. Högsta ersättningsbelopp	sida 17	Q. Småbåtsförsäkring	sida 41
Grundskyddet		R. Resextra	sida 43
H. Stöldskador	sida 18	S. Allrisk byggnad	sida 45
I. Andra egendomsskador än stöldskador	sida 21	T. Olycksfallstillägg	sida 47
J. Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada	sida 27	AB.Allmänna bestämmelser	sida 50
		Begreppsförklaringar	sida 54

## Kontakta Gjensidige Försäkring

### Kundtjänst

Telefon 0771-326 326

Fax 08-753 61 71

Email [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

### Öppettider

Måndag - fredag: 08.30 - 17.00

Helger: stängt

### Skador

Telefon 0771-326 327

Fax 08-555 01 871

Email [egendomsskador@gjensidige.se](mailto:egendomsskador@gjensidige.se)

### Öppettider

Måndag - fredag: 08.30 - 16.00

Helger: stängt

### Skadejour

Vid akut skada efter kl. 16.00 eller på helger - kontakta då vår

Skadejour, telefon 0771-614 614.

### Skada utomlands

Vid skada under utlandsvistelse - kontakta vår partner

SOS International, telefon +45 70 10 50 50

## Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

I Sverige arbetar vi utifrån samma grundvärderingar som Gjensidige haft genom sin flera hundra år långa historia – kundengagemang och tillit.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Vår ambition är att växa oss starka på den svenska marknaden genom att långsiktigt verka för att våra kunder erbjuds bra produkter, med hög service till ett bra pris. Avsikten är också att vi ska fortsätta präglas av korta beslutsvägar, närhet till våra kunder och stort personligt engagemang, men med Gjensidigekoncernens kapital och resurser i ryggen. Vår tro är att detta ska borga för nöjda och trygga kunder.

# Fullständiga villkor

Detta dokument innehåller villkoren för villa- och villahemförsäkring, samt för de tilläggsförsäkringar som kan tecknas. När vi skriver villahemförsäkring så menar vi en försäkring som omfattar både hemförsäkring och försäkring för villabyggnad. Med villaförsäkring menar vi försäkring för villabyggnad. Vid skada tillämpas de villkor som är aktuella i skadefallet.

Försäkringarna gäller på det sätt som anges i försäkringsbrev och försäkringsvillkor. Därför är det viktigt att du har ditt försäkringsbrev tillgängligt när du läser försäkringsvillkoren. Premien beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste meddela oss eventuella ändringar som har betydelse för försäkringen, t.ex. om du har flyttat, vid ändrade familjeförhållanden, om huset byggts till eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

## A. Var försäkringen gäller

- Villahemförsäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen under resans första 60 dagar räknat från när du lämnar din bostad och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun i Sverige. Med bostad menas försäkringsstället på den adress som anges i ditt försäkringsbrev.  
Reseförsäkringen gäller enligt moment N (Reseförsäkring).
- Villaförsäkringen gäller endast på den försäkrade fastigheten.
- Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige.

## B. Vem är försäkrad

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Dessutom gäller den för de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Med bostad menas försäkringsstället på den adress som anges i ditt försäkringsbrev. Inneboende räknas inte som hushållsmedlem.

Har du eget barn under 18 år som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att bereda dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller har karaktär av stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

Villaförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller även för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

Vem som omfattas av tilläggsförsäkring anges under aktuellt försäkringsavsnitt i detta villkor i det fall det skiljer sig från ovan.

# C. Vad är försäkrat

Omfattningen av din försäkring, gällande försäkringsbelopp och begränsningar i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning kan betalas för varje lagligt intresse som omfattas av försäkringen.

## C1. Lös egendom

### Försäkringen gäller under försäkringstiden för

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du hyr eller lånar från skola eller landsting och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte omfattas av annan försäkring
- kontanter, värdehandlingar som du äger samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar. Med samling avses samling som har ett numismatiskt/filateliskt värde
- hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar i bostad
- garage, brygga eller uthus som du ensam äger, men som står på annans mark
- motordriven rullstol
- roddbåt max 5 m utan motor- och segelutrustning
- paddelkanot, kajak, vågsurfingbräda och vindsurfingbräda med tillhörande utrustning
- motordrivet trädgårdsredskap för eget bruk vilket inte är registreringspliktigt. Med motordrivet trädgårdsredskap avses inte fyrhjuliga motorcyklar eller mopeder.

### Försäkringen gäller inte för

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon än som angivits ovan
- vatten- eller luftfarkost annat än som angivits ovan
- delar eller utrustning som hör till undantagna fordon eller farkoster och som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda
- förlust orsakad av uttag eller köp genom att någon använt ditt bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort
- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- egendom som du lånat från företag som du äger till någon del.

### C1.1. Lös egendom försäkrat med begränsning

Stöldbegärlig egendom och egendom som medförs eller förvaras på annan plats än bostaden ersätts med begränsning enligt nedan.

#### Stöldbegärlig egendom

Föremål definierade som stöldbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar enligt försäkringsvillkoret. För stöldbegärlig egendom ställs också högre krav på att du ska hantera och förvara egendomen på ett sådant sätt så att skada så långt möjligt förhindras, för att få ersättning ur försäkringen. Observera även att det finns särskilda beloppsgränser i ditt försäkringsbrev.

Med stöldbegärlig egendom avses:

- smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädelmetall
- kontanter
- äkta pärlor
- ädelstenar
- samling av mynt, sedlar eller frimärken (av numismatiskt/filateliskt värde)
- antikviteter, konstverk, konstföremål och äkta mattor. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- vin och sprit
- fick- och armbandsur
- pälsar och pälsverk
- kameror, optik, projektorer, kikare samt tillbehör till sådan egendom
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning (t.ex. tv, video eller cd-spelare, tv-spel, musikinstrument, kommunikations- och GPS-utrustning) samt tillbehör till sådan egendom
- cd, dvd, filmer och annan media för text-, bild- och ljudåtergivning
- datorer, datorspel, telefon (inklusive mobiltelefon), telefax och tillbehör till sådan utrustning
- motordriven rullstol
- vapen med tillbehör, ammunition och blankvapen.

#### Medförd och förvarad egendom på annan plats

Med medförd egendom menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du själv och egendomen ska befinna sig på samma plats och du ska ha omedelbar kontroll över den.

Med förvarad egendom menar vi egendom som du lämnat på annat ställe än där du själv befinner dig, så att du inte längre har den under omedelbar kontroll. T.ex. egendom som lämnats i bil, båt eller liknande.

Observera även att det finns särskilda beloppsgränser för förvarad och medförd egendom på annan plats än utanför bostaden i ditt försäkringsbrev.

### **Särskilda aktsamhetskrav**

Stöldbegärlig egendom och egendom som du har med dig utanför bostaden ska du ha under uppsikt. Du ska vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra skada. Exempelvis ska du bära din väska och värdefull egendom intill dig. (se även Särskilda aktsamhetskrav under respektive skademoment och Generella aktsamhetskrav D1).

## **C2. Fast egendom/byggnad**

### **Försäkringen gäller under försäkringstiden för**

- de byggnader som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast inredning som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål
- ledningar, kulvertar och andra installationer, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet fram till förbindelse till kommunal eller samägd anläggning
- bränsle på tomten, för uppvärmning av de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol).

### **Försäkringen gäller inte för**

- fastighet som är taxerad som hyresfastighet.

## **C3. Tomt och tomtmark**

### **Försäkringen gäller för**

- försäkrad fastighets tomtmark och för föremål som finns fast anbringade där. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde med växtlighet, staket, flaggstång, terrassmur, plattsatta gångar, på fundament fastsatta konstverk och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Vid jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadsbyggnad. Observera att tomtmark inte omfattas av samtliga skadehändelser (se I3 Väderfenomen).

# D. Generella aktsamhetskrav och åligganden

## D1. Generella aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du har följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns i försäkringen. För försäkringen gäller nedan angivna generella aktsamhetskrav och för en del skadehändelser även särskilda aktsamhetskrav som då anges under respektive skadehändelse i villkoret.

### Som generella aktsamhetskrav gäller att du ska

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet
- handha och förvara egendomen med aktsamhet och omsorg för att så långt som möjligt förhindra att skada eller förlust uppstår. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska t.ex. inte lämna värdefull egendom utan uppsikt
- förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och i övrigt på ett sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Föreskrifter om brandskydd som finns i lag eller som meddelats av myndighet ska följas. Vid t.ex. installationer av kamin, värmepanna och elektriska installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmässigt, i enlighet med gällande branschregler
- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs
- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad
- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller. Kraven ska uppfyllas oavsett om byggnadslov krävs för vidtagna åtgärder. Med branschregler avser vi dessa organisationers regler; Golvbranschens Riksorganisation, Byggheradsrådet och VVS-installatörerna
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.

Om de generella aktsamhetskraven eller tillämpliga särskilda aktsamhetskrav inte är uppfyllda kan ersättningen vid skada komma att sättas ned. Se moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## D2. Räddningsåtgärder

När en skada som omfattas av försäkringen inträffar eller befaras vara omedelbart förestående, måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga av huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för sådana åtgärder, om du inte har rätt till ersättning från annat håll enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Vid skada på annat försäkringsmoment än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad även om kostnaden överstiger gällande försäkringsbelopp.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## D3. Reglering av skada

### D3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger.

Den som begär ersättning ska:

- vid stöld, rån, överfall, förlust eller skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Vid resa utomlands ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar så snart som möjligt och senast innan du åker hem till Sverige.
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet.
- lämna specificerat krav på ersättning.
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom.
- upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan.
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

### D3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.



### D 3.3 Reparation

Reparation får, utöver vad som följer av D 2 Räddningsåtgärder, ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

### D 3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt D 3.1 - 3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i D 4.3. "Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren".

## D4. Nedsättning av försäkringsersättning

### D4.1 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid försäkringens tecknande och upplysningsplikt under försäkringstiden

#### Oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringens tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringens tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringens om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

#### Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i försäkringsavtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, t.ex. om du flyttar, om familjeförhållanden har ändrats, om huset byggts till eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Underlåtenhet att anmäla sådana ändringar kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

### D4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning för en skada uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringens, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### D4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt gällande aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämföras

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosatts kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, som görs utöver eventuell självrisk. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor vi skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Faktorer som kan föranleda nedsättning med mer än normalavdraget är

- egendomens värde
- hur länge du har åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften
- om du ökat risken för skada genom att t.ex. exponera egendomen
- om du var påverkad av alkohol eller droger
- om du gjort dig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse

Vid åsidosättande av föreskrifter i Räddningsåtgärder, moment D 2 och Reglering av skada, moment, D 3.1 - 3.3 gäller följande:

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, kommer ersättningen att sättas ned. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosatts.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Om du åsidosatt föreskrifterna i moment D 3.1 – 3.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid en ansvarsskada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen men försäkringsbolaget har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

#### **D4.4 Framkallande av försäkringsfall**

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du, i annan försäkring än privatansvarsförsäkring, framkallat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs

- annan som har handlat med ditt samtycke
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

#### **D4.5 Nedsättning sker inte för barn eller vid psykisk störning**

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om du

- var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken
- var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades se moment D 4.1, åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren, moment D3.3 samt framkallande av försäkringsfall, moment D3.4.

# E. Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi av självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav som inte uppfyllts.

Den självrisk som gäller för dina eventuella tilläggsförsäkringar och som skiljer sig från grundsjälvriskens anges i försäkringsbrevet.

## E1. Grundsjälvrisk

Din grundsjälvrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

Du kan själv välja vilken grundsjälvrisk du vill ha i din försäkring, förutom för vissa moment, t ex reseförsäkringen, ansvarsförsäkringen samt tilläggsförsäkringar.

## E2. Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvriskens. Den särskilda självrisken anges i ditt försäkringsbrev om den inte återfinns i villkoret nedan. För det fall grundsjälvriskens överstiger särskild självrisk, gäller grundsjälvriskens.

### Följande moment gäller med särskild självrisk:

- Moment I2 Läckage
- Moment I3 Väderfenomen (Översvämning)
- Moment I4 Jordrörelse.
- Moment L Rättskydd

## E3. Ingen självrisk

### Du betalar ingen självrisk för

- Momenten Resestartskydd, Förseningskostnad, Bagageförsäkring och Outnyttjad resekostnad se moment N, Reseförsäkring.
- Moment M Överfall.
- Moment I8 Krisförsäkring

## E4. Flera försäkringar – en självrisk

Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle och ersättning ska betalas genom flera avsnitt i försäkringen eller genom flera av dina privatförsäkringar hos oss, drar vi bara en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

# F. Hur egendom värderas och ersätts

## Försäkringen ersätter

- din direkta ekonomiska förlust. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är med exempelvis originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

## Vad försäkringen inte ersätter

- Ersättning lämnas inte för personliga känslor för egendomen (affektionsvärde).
- Besvär av att egendomen inte kunnat användas ersätts endast om vi särskilt åtagit oss detta.
- Ersättning lämnas inte för kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation, ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation.
- Ersättning lämnas inte för skada som består i normal förslitning eller åldersförändring.
- Ersättning lämnas inte för egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.
- Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande ersätts inte. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

## Hur vi ersätter din skada

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra en reparation och var återanskaffning ska göras. Reparation och återställande skall godkännas av oss i förväg. Gjensidige övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat överenskommit. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast överlämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Det är du som är beställare och betalningsansvarig för tjänster och varor om inte annat överenskommit. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då möjlighet att ta del av de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Oavsett värderingsreglerna nedan betalar vi inte högre ersättning än vad likvärdigt föremål kostar att återanskaffa eller att reparera hos, av Gjensidige, anvisat inköps- eller reparationsställe.

## Tvist om värdering av egendom

Tvist beträffande värdering och ersättning av egendom behandlas i avsnitt AB 3.5.

## F1. Värdering av lös egendom

Värdehandlingar värderas till den förlust den försäkrade gör vid skadetillfället. Bankböcker, kontokort, bankkort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto och abonnemang.

Vid värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. Har priserna hunnit ändras innan du är klar med dina ersättningsanspråk tar vi hänsyn till sådana prisändringar som skett inom sex månader från skadedagen.

Observera att egendom definierad som stöldbegärlig egendom (se C1.1 Stöldbegärlig egendom) är försäkrad med vissa begränsningar enligt försäkringsvillkoret. Ersättningsbelopp för stöldbegärlig egendom utanför bostaden är begränsat och viss egendom som är stöldbegärlig (t.ex. smycken) har även ett högsta belopp vid skada i bostaden. Beloppsbegränsningarna återfinns i ditt försäkringsbrev.

För stöldbegärlig egendom ställs högre krav på att du ska hantera och förvara egendomen på ett sådant sätt så att skada så långt möjligt förhindras, för att få ersättning ur försäkringen. (se Särskilda aktsamhetskrav under respektive skademoment och Generella aktsamhetskrav D1).

### F1.1 Regler vid värdering och ersättning av lös egendom

#### Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre

Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Beträffande hushållsmaskiner och badtunna som ersätts genom hemförsäkringen anges ersättningsnivån istället i ersättningstabellen för byggnadsdel. Ersättningstabellen för lösöre tillämpas inte om detta skulle leda till ett oskäligt resultat. Då ska istället egendomen värderas till marknadsvärde enligt avsnittet Övrig egendom (se nedan).

### Värdering av smycken, äkta pärlor, ädelstenar m.m.

Nedan objekt ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål, så kallad nyprisersättning. Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 40 år, ärvt, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

- Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädelmetall
- Äkta pärlor
- Ädelstenar

### Värdering - övrig egendom

Övrig egendom värderas och ersätts till marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade föremålet i

samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet. Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt definitionen ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Är marknadsvärdet 2/3 eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskingsavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader från det att skadan inträffade (nyprisersättning).

### Kontantersättning eller motsvarande föremål

Förlorade eller skadade föremål som inte skall repareras ersätts kontant eller med motsvarande föremål.

## Ersättningstabell lösöre

Föremål	Ålder och ersättning i procent sedan egendomen uppnått följande ålder								
	< 6 mån	< 1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7< år
Fick- och armbandsur	100	100	85	75	65	55	40	25	20
Kameror, optik, projektorer och kikare samt tillbehör till sådan utrustning	100	100	65	65	45	35	25	20	20
Apparat för text-, ljud- och bildåtergivning (ej dator) samt tillbehör till sådan egendom	100	100	80	60	40	20	20	20	20
CD- och DVD-skiva, DVD-film, tv-spel och datorspel	100	100	30	30	20	20	20	20	20
Dator, fax och tillbehör till sådan utrustning	100	100	50	50	40	30	20	20	20
Mobiltelefon, surfplattor, smartphone, notepad etc. samt tillbehör	100	100	40	40	20	20	20	20	20
Kläder, skor och väskor	100	100	60	20	20	20	20	20	20
Glasögon	100	100	80	60	40	20	20	20	20
Cykel, cykelkärra, barnvagn	100	100	85	70	55	40	25	20	20
Sportutrustning, t.ex. skidor och golfutrustning	100	100	80	60	40	20	20	20	20

När du har rätt till nyprisersättning enligt ovan och återanskaffning av motsvarande föremål inte sker inom sex månader så får du ersättning med 2/3 av nypriset. Om egendomen inte återanskaffas inom sex månader från det att detta tidigast kunnat ske görs åldersavdrag fr.o.m. första året.

Om värdet minskat, inte enbart genom ålder, slitage och omodernitet, utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet, kan ytterligare avdrag göras på grund av detta.

## F2. Underförsäkring

Försäkringsbeloppet i grundskyddet i din försäkring ska motsvara värdet av försäkrad egendom. Om det verkliga värdet på egendomen är högre än försäkringsbeloppet har du inte fullt försäkringskydd. Detta kallas underförsäkring. Om du t.ex. har ett försäkringsbelopp på 200 000 kr, men det verkliga värdet på egendomen är 400 000 kr, så har du bara försäkring för halva värdet. Det innebär att ersättning vid skada kan halveras.

## F3. Värdering av skada på byggnad

Gjensidige har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas genom våra åtgärder. Om vi inte får möjlighet att vidta åtgärder får du ersättning motsvarande högst den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört. Det är du som är beställare och betalningsansvarig för tjänster och varor om inte annat överenskommit. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då möjlighet att ta del av de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp (första risk). Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning, utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden. När en byggnad har skadats beräknas skadebeloppet enligt nedan.

Ersättningstabellen för byggnadsdel tillämpas inte om detta skulle leda till ett oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i ersättningstabellen för byggnadsdel värderas egendomen till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

### Definitioner

Här förklaras vad vi menar med vissa begrepp som används i detta avsnitt:

#### Återställande

Med återställande menas antingen reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål. Vid skada på byggnadsdel menar vi reparation, när så kan ske till en kostnad som understiger kostnaden för utbyte, eller i annat fall utbyte av

byggnadsdelen. I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering och friläggning (även rivning) av skadad egendom som omfattas och ersätts av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

Med återställande menas att byggnad/ byggnadsdel åtgärdas enligt ovan, med användande av rationella metoder och material.

#### Första risk uthus

Om uthuset är försäkrat med ett angett försäkringsbelopp, d.v.s. som förstarisk, avses nedanstående:

- Vid förstarisk begränsas ersättningen till det belopp som är angivet i försäkringsbrevet. Då har du försäkrat egendomen till en viss del av värdet och vi ersätter maximalt med förstariskbeloppet. Det gäller även om värdet enligt skadevärderingsreglerna skulle vara högre efter avdrag för självrisk/åldersavdrag.
- Om förstariskbeloppet däremot är högre än det värde vi får fram i vår skadevärdering får du högst det värde som vår skadevärdering ger, efter avdrag för självrisk. Vi kan också göra avdrag på ersättningen om du inte följt våra aktsamhetskrav.

#### Byggnadsdel

Med byggnadsdel menas var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i ersättningstabellen för byggnadsdel nedan. Vid skada på målning, tapetsering och annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen (med samma ytskikt som i de skadade) ersätts inte.

#### Marknadsvärde

Det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

### F3.1 Byggnaden återställs

Återställs byggnaden inom två år från skadedagen ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. Härifrån görs avdrag på grund av vissa berörda byggnadsdelars ålder enligt ersättningstabellen för byggnadsdel nedan.

#### Avdrag för eftersatt underhåll

Utöver avdrag enligt ersättningstabellen för byggnadsdel kan avdrag från återställandekostnaden eller reparationskostnaden göras om underhållet för den del av byggnaden som drabbats av

skada varit uppenbart eftersatt. Detta gäller även för byggnadsdel som inte anges i ersättningstabellen.

### **Hinder i återställande inom två år**

Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år från skadedagen.

### **Fördyringar som följd av lag eller föreskrift från myndighet**

Fördyras återställandet på grund av lag eller föreskrift från myndighet om hur en byggnad ska utföras ersätts fördyring, dock med högst 50 000 kr. Om föreskriften avser extra isolering eller handikappanpassning ersätts fördyring utan beloppbegränsningar. I badrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn ersätts endast fördyring av extra isolering och av handikappanpassning.

### **Fördyringar som följd av nya normer och branschregler**

Fördyras återställandet som följd av nya normer och branschregler som gäller vid skadetillfället betalas inte detta av försäkringen.

### **Fördyrande till följd av begränsad tillgång**

Merkostnader som uppstår till följd av att reservdel, material eller annan nödvändig utrustning för återställandet/återanskaffning, inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen begränsats eller upphört ersätts inte.

### **Åldersavdrag**

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt ersättningstabellen för byggnadsdel. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Åldersavdraget tillämpas på såväl material som på arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande. Åldersavdrag görs upp till 100 %.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr.

### **F3.2 Byggnaden återställs inte**

Återställs inte byggnaden inom två år värderas skadan enligt moment F3 till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

### **F3.3 Hinder i återställandet**

Om du på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet hindras i återställandet och därför anskaffar eller uppför byggnad på annan plats inom fem år värderas skadan på samma sätt som enligt moment F3. Ersättningen blir dock högst den faktiska

kostnaden och lägst det belopp byggnaden skulle värderas till enligt moment F3.2 (byggnaden återställs inte) Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens eller överklagar myndighets beslut.

Skulle sådant hinder sänka värdet på kvarstående byggnadsdelar gäller försäkringen även för denna förlust.

### **F3.4 Reparation i samband med underhåll**

Kan reparation utan väsentlig olägenhet ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

### **F3.5 Särskilt lågt marknadsvärde**

Om marknadsvärdet på hela byggnaden, på grund av ålder och/eller slitage, understeg 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad omedelbart före skadan, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

## **F4. Värdering av skada på tomtmark**

### **F4.1 Tomtmark återställs**

Återställs tomtmarken inom två år värderas skadan till vad det kostar att återställa tomten utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering, för buskar och träd dock endast med kostnaden för plantor som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Vid skada betalar vi högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Åldersavdrag görs från ersättning för friläggning och återställande. (inkluderar såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning, återmontering och återställande). Åldersavdrag görs upp till 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr.

### **F4.2 Tomtmarken återställs inte**

Om tomtmarken inte återställs inom två år värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Anskaffas inom två år annan likvärdig tomtmark för samma ändamål värderas skadan till anskaffningskostnaden, minskad med den skadade tomtmarkens värde efter skadan. Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

## Ersättningstabell för byggnadsdel

Byggnadsdel avser både material och arbete (rivning och återställa)	Antal år utan åldersavdrag	Därefter ett avdrag per påbörjat år
<b>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning</b>		
Rörssystem, oljecistern, vattenradiatorer, vattenburen golvvärme, avloppstank inklusive septiktank och sanitetsgods	10 år	5%
Övrigt vatten- och värmeinstallation samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskiner t.ex. varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inkl. expansionskärl	5 år	8%
Värmepumpanläggning, varmvatten-beredare och ackumulatortank som ingår i enhet med värmepump, värmeåtervinningssystem, solfångare, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv	2 år	10%
Luft/luft värmepump och luftkonditionering	2 år	15%
<b>Golvbeläggning (ej våtrum)</b>		
Textil	5 år	10%
Plast, vinyl, linoleum och laminat	10 år	5%
Keramiska plattor och stenplattor	10 år	5%
Trägolvet inklusive parkett	15 år	5%
<b>Takbeläggning</b>		
Papp, plast, PVC eller gummiduk	5 år	8%
Stråtak	15 år	5%
Plåt	15 år	5%
Övriga material	25 år	5%
<b>Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt</b>		
Golv-, väggmatta (trådsvetsad)	5 år	8%
Keramiska plattor, stenplattor	10 år	5%
Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10%
<b>Skorsten m.m.</b>		
Stål, plåt	5 år	8%
Annat material	25 år	8%
Kakelugnar och öppen spis	25 år	8%
Braskamin, gjutjärnsbraskamin eller liknande av metall	10 år	5%
<b>Köksluckor och bänkskivor</b>		
Massiva	20 år	5%
Övriga	10 år	5%
<b>Övrigt</b>		
Ytterdörrar, portar och fönster inklusive lås och beslag	15 år	5%
Elinstallationer	20 år	4%
Hushållsmaskiner inklusive spis (avdraget gäller både för reparation och för utbyte)	2 år	10%
Radio- och TV-antenn inklusive parabol, markiser	5 år	8%
Larm, datakablar och audioinstallationer	5 år	8%
Pool, poolduk och badtunna	5 år	8%
Målning (även utomhus), tapetsering samt annan vägg- och takbeklädnad (ej våtrum)	5 år	8%



# G. Högsta ersättningsbelopp

## G1. Sammanlagt ersättningsbelopp

Sammanlagt ersättningsbelopp beror på var skadan inträffade och vad som förlorats eller skadats. Det maximala ersättningsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och indelas enligt följande

- löseegendom i den bostad som anges i försäkringsbrevet
- löseegendom på annan plats än i den bostad som anges i försäkringsbrevet
- stöldbegärlig egendom på annan plats än i den bostad som anges i försäkringsbrevet.

## G2. Högsta ersättningsbelopp för lösöre

För följande egendom är ersättningsbeloppet begränsat oavsett var skadan inträffat. Det maximala ersättningsbeloppet för lösöre framgår av ditt försäkringsbrev och indelas enligt nedan

- kontanter
- värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling
- egendom lånad eller hyrd från skola eller landsting
- persondator med kringutrustning och tillbehör
- cykel med tillbehör och barnvagn med tillbehör
- matvaror i kyl och frys, sammanlagt
- tvätt i tvättstuga och maskin
- roddbåt max 5 meter, paddelkanot och vågsurfingbräda
- garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark
- lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet
- av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte kan försäkras genom annan försäkring
- skada på djur
- trädgårdsmöbler
- motordrivet trädgårdsredskap
- golfutrustning
- smycken och andra föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar samt armbandsur
- utomhusbad

## G3. Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark

Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark beror på vilken typ av byggnad eller tomtmark som blivit skadad, det maximala ersättningsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och indelas enligt följande

- byggnad
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus
- tomtmark
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken.

# Grundskyddet – H. Stöldskador

Försäkringen täcker stöld i och utanför bostad i enlighet med vad som anges nedan. Försäkringsbeloppen för egendom i bostad respektive utanför bostad finner du i ditt försäkringsbrev.

## H1. Stöld i bostad

### Försäkringen gäller för

- stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. Med bostad avses byggnad som är avsedd för åretruntboende och har en boyta på minst 10 kvm. Bostaden ska ha en egen ingång och det ska finnas möjlighet för matlagning och utrymme för hygien.
- öppen stöld i bostaden om försäkrad har stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen eller hälso- och sjukvårdslagen
- stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark
- stöld och skadegörelse på installerat/fast monterat byggnadstillbehör
- kostnad för byte av lås till den försäkrade bostaden om nyckeln förlorats vid inbrott, stöld, rån, överfall eller väskryckning och det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går.

Garage, vind och källare i villabyggnad räknas till bostaden. Detsamma gäller när sådant utrymme är sammanbyggt med villan och det finns direkt dörrförbindelse till bostaden. Balkong, fristående garage, förråd eller annat jämförbart förvaringsutrymme räknas ej som bostad. Detsamma gäller vind, källare, balkong, garage, förråd eller annat jämförbart förvaringsutrymme i flerfamiljshus.

### Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse

- utförd av någon som omfattas av försäkringen eller som bor i den försäkrade bostaden,
- utförd av någon som berett sig tillträde med nyckel som han haft tillåtelse att inneha, förutom om försäkrad har stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen eller hälso- och sjukvårdslagen,
- utförd av någon som blivit insläppt annat än om denne använt tvång eller hot för att komma in.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Dörrar till bostaden ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade.
- Fönster eller öppningsbara luckor ska vara låsta eller stängda och reglade om ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- När du sover ska samtliga fönster i andra rum än det du sover i vara låsta eller stängda och reglade.

- Nyckel får inte
  - lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden
  - vara försedd med namn- eller adressuppgifter eller annan uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## H2. Stöld i annan lokal

### Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse

- på din arbetsplats
- utförd av någon som olovligen tagit sig in i hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé, långfärdsbuss
- då någon brutit sig in med våld
  - a) i gemensamhetsutrymme (sådant som inte bara du disponerar och har nyckel till). Tvätt i gemensam tvättstuga ersätts dock även om gärningsmannen inte brutit sig in med våld
  - b) i annan lokal än bostad (även bi-, källar- eller vindsutrymme i flerfamiljshus)
  - c) hos näringsidkare där du har inlämnat egendom för förvaring, reparation eller bearbetning (inte för transport)
  - d) i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.

### Försäkringen gäller inte för stöld och skadegörelse

- av pengar, värdehandlingar och stöldbärlig egendom på annan plats än
  - e) på din arbetsplats
  - f) hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé, långfärdsbuss. Stöld utförd av någon som är anställd eller anlitad av hotellet/transportföretaget ersätts inte
  - g) hos näringsidkare enligt c) ovan
  - h) i värdeskåp enligt d) ovan
- av egendom som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Lokalen ska vara låst. Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av lokalen.
- När du lämnar arbetsplatsen ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Detsamma gäller hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé och långfärdsbuss som också skall vara låsta när du sover.

- För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller följande:
  - på arbetsplatsen ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.
  - i hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé och långfärdsbuss ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### H3. Stöld på annan plats

#### Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse på

- egendom som du
  - medför utanför bostaden
  - förvarar i bil, husvagn, husbil, tält eller båt och då någon brutit sig in med våld
- cykel
- cykelkärra
- barnvagn
- roddbåt upp till 5 meter, paddelkanot/kajak eller vågsurfingbräda

#### Försäkringen gäller inte för stöld och skadegörelse på

- pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom om det inte sker i samband med överfall, rån eller väskryckning (se H5). Stöldbegärlig egendom ersätts dock om egendomen tillfälligt lämnats kvar i bil, husvagn, husbil eller båt under dagtid, den anses då vara medförd. Med tillfälligt lämnad avses här i regel högst en timmes tid. Vid avresa eller återkomst till bostaden avses i stället den tid som går åt för omedelbar in- eller urlastning av egendomen.
- egendom som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Medförd egendom får inte lämnas utan uppsikt.
- Bil, husvagn, husbil, tält eller båt ska vara låst.
- Cykel ska vara låst med ett av Stöldskyddsföreningen godkänt cykellås.
- Cykelkärra ska vara fastlåst i ett fast föremål (cykelställ, lyktstolpe eller liknande) med t.ex. wirelås, bygellås eller kätting och lås.
- Roddbåt och paddelkanot/kajak och surfingbräda samt tillbehör skall vara fastlåsta i annat fast föremål med lås och

kätting godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen eller låst på specielltillverkat takräcke som är fastlåst på bil.

- Motordrivet trädgårdsredskap ska förvaras i låst utrymme eller vara fastlåst i ett fast föremål med lås och kätting som är godkänd Svenska Stöldskyddsföreningen.

Tändningsnyckel får inte lämnas kvar i fordonet eller förvaras i närheten.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### H4. Stöld och skadegörelse på polleterad egendom

#### Försäkringen gäller för

- skada på/förlust av egendom som i samband med resa (se definition under Moment N Reseförsäkring) polletterats/incheckats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara.

#### Försäkringen gäller inte för

- förlust av pengar, värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom som polletterats/incheckats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagits sig att transportera eller förvara
- skada på egendom genom skavning, slitage, bristfällig eller olämplig emballering
- ytlig skada på egendom, t.ex. bucklor och repor på resväskor och liknande
- skada som kan ersättas från annat håll, t.ex. från transportören.

#### Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## H5. Stöld och skadegörelse i samband med rån

### Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse

- i samband med att du utsatts för rån, överfall eller väskryckning, d.v.s. när någon med våld eller hot om våld stjälar egendomen från dig. En förutsättning är att du omedelbart uppfattar stölden.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar. Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller sömnmedel.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

# I. Andra egendomsskador än stöldskador

## 11. Brand

### Försäkringen gäller för skada genom

- eld som kommit lös (ej enbart glöd- eller svedskada)
- explosion
- plötslig skada av sot
- blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

### Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- sprängningsarbete
- sot från levande ljus.
- enbart glöd- eller svedskada

### Särskilda aktsamhetskrav

Du ska handskas försiktigt med eld och levande ljus och på ett sådant sätt att risken för brand undviks, t.ex. genom att inte röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus obevakade.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## 12. Läckage

### Försäkringen gäller för

Skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten), även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- anordning ansluten till sådant system (t.ex. tvättställ, värmepanna)
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler, samt branschens råd och anvisningar, som gäller vid byggnads- eller installationstillfället
- kyl eller frys vid strömbrott eller fel på anläggningen
- akvarium
- vattensäng
- brandsläckare
- oljefyllt radiator

### Försäkringen gäller inte för skada

- genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal
- genom att vatten (oberoende av orsak) vid regn, snösmältning eller genom att högvatten trängt upp ur avloppsledning eller

anslutning till denna (t.ex. handfat). Se dock punkt I3 (Väderfenomen).

- på det ytskikt inklusive tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckage uppstått. Vid läckage genom yt- och tätskikt ser vi hela våtutrymmet (väggar och golv) som en enhet
- på den installation eller det föremål som läckt. Se dock punkt I5 (Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet).
- vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/ anordningen provats och visat sig vara felfri
- eller förlust på eller av den utströmmande vätskan
- genom kondens eller markfukt.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.
- Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.
- I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas.
- I uppvärmd byggnad ska värmen vara tillräcklig för att förhindra frysning.
- Vattnets huvudkran ska vara stängd om huset lämnas obebott och utan tillsyn.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Självrisk

Om skadan skett på grund av läckage genom våtisolering/ tätskikt eller vid läckage vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, eller vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme som badrum, duschrum eller tvättstuga gäller särskild självrisk, se ditt försäkringsbrev. Vid skada orsakad av frysning gäller särskild självrisk, se ditt försäkringsbrev.

## 13. Väderfenomen

### Försäkringen gäller för skada på

- byggnad som är en direkt och oundviklig följd av att byggnaden skadas av:
  - a) storm. För att det ska räknas som storm måste det ha blåst minst 21 meter per sekund.
  - b) föremål som stormen fört med sig
  - c) flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka

- d) hagel (under förutsättning att försäkrad byggnad slagits sönder av haglet)
- e) snötryck när yttertaketets bärande konstruktion bryter samman på bostadsbyggnad.
- f) att översvämmande vatten till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmat från markytan direkt in i byggnad via ventil, fönster, dörröppning eller inomhus trängt upp ur avloppsledning. Med skyfall förstås här regn med en intensitet av minst en mm per minut eller 50 mm per dygn.
- lösöre inomhus på grund av regn, köld eller annan oundviklig följd av att byggnad, där egendomen finns, skadats på sätt så som angivits i a) till f) ovan.
- egen fastmonterad radio- och TV-antenn inklusive parabol utomhus.

#### Försäkringen gäller inte för skada

- på revetering, puts och skorstensbeklädnad annat än om de skadas av föremål som blåst omkull eller ryckts loss vid storm.
- som beror på ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll eller angrepp av röta, korrosion eller insekter
- på tomtmark, se C3
- på båthus, sjöbod, växthus, badhytt eller drivbänk. Ersättning lämnas inte heller för egendom som förvarats däri.
- på simbassäng/pool och pooltäckning som är byggnadstillbehör
- på lös egendom utomhus annat än egen fastmonterad radio- och TV-antenn inklusive parabol samt inglasad balkong/altan
- orsakad av vatten som tränger in i byggnad genom grund eller liknande.
- som består i eller orsakats av att altan-, balkong-, skärmtak eller liknande tak brutit samman på grund av snötryck.

#### Särskilda aktsamhetskrav

För snötryck gäller att du ska förebygga och förhindra skada genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

#### Självrisk

För skada på byggnad genom översvämmning gäller särskild självrisk (se E2 Särskild självrisk).

## 14. Jordrörelser

### Försäkringen gäller för skada

- vid jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.

### Försäkringen gäller inte för

- skada vid jordrörelse orsakad av sprängning, schaktning, pålning, spontning, uppläggning av jord- eller stenmassor, gruvdrift, vatten- eller vågerosion.
- Skada på egendom orsakad av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.
- Skada som består av ytliga sprickor i byggnad och som inte avsevärt minskat funktionsdugligheten.

### Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Självrisk

För skada på byggnad genom jordrörelse gäller särskild självrisk (se E2 Särskild självrisk).

## 15. Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

### Försäkringen gäller för skada på

- hushållsmaskin. Med hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel, lufttrevning, luftfuktning eller avfuktning.
- installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, gas eller elektricitet, som du äger och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- maskinell utrustning till brunn, nedgrävd simbassäng och poolduk till sådan bassäng
- sanitetsgods
- glasruta i fönster eller dörr i byggnad
- annan elektrisk maskin eller apparat på grund av kortslutning, överslag eller överspänning
- på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- livsmedel i kyl och frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller fel på kyl/ frys, samt kostnader för att avlägsna dålig lukt i kyl och frys.

### Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av korrosion t.ex. rost eller annan åldersförändring
  - på maskiner, installationer, glas och sanitet inom byggnad som är äldre än 15 år. Åldern räknas från det tillfälle då installationen första gången togs i bruk
  - på maskiner, installationer, glas och sanitet utanför byggnad
- skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme
- skada genom kortslutning orsakad av vätska
- för skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter
- skada på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takränna, stuprör, skorsten/kakelugn och tillhörande rökgång, murverk eller ventilationshuv
- övriga skador på brunn, nedgrävd simbassäng och poolduk till sådan bassäng
- skada på utomhusbad
- estetiska skador som inte innebär bestående funktionsnedsättning
- kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp
- som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden
- på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta
- på glas i drivbänk och växthus

### Särskilda aktsamhetskrav

Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra frysning av ledningssystem och därtill anslutna anordningar. Huset ska hållas under tillsyn och uppvärmt, så att ledningar och anordningar anslutna till dessa inte fryser vid kyla och kortare strömavbrott. I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Vattnets huvudkran ska vara stängd om huset lämnas obebott och utan tillsyn.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## 16. Trafikrelaterade skador

### Försäkringen gäller för skada

- på försäkrad byggnad och/eller försäkrat lösöre i byggnad som skadats vid trafikolycka med fordon som omfattas av

Trafikskadelagen eller skada orsakad av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller att delar från dessa faller ned.

- på eller förlust av egendom som du har med dig eller på dig utanför bostaden vid trafikolycka med cykel, moped, bil eller annat fordon samt haveri med båt, flygplan eller annan farkost.

### Försäkringen gäller inte för skada

- på byggnad eller lösöre till den del där ersättning kan lämnas genom trafikförsäkringen eller Trafikförsäkringsföreningen
- som sker då fordon, cykel eller farkost används under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- som sker då fordon, cykel eller farkost används på tävlingsbana, motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana för bil avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.

### Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## 17. Vilda djur och skadedjur

### 17.1 Skada orsakad av vilda djur

#### Försäkringen gäller för skada

- då vilda djur har tagit sig in i bostaden och orsakat skadan.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter.

### 17.2 Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar, nedan kallat Anticimex. Gjensidiges åtagande avser endast förmedling av denna försäkring mellan försäkringstagaren och Anticimex.

Försäkringen består av momenten Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter, Sanering efter sent upptäckt dödsfall samt Skada orsakad av äkta hussvamp.

#### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare eller innehavare av försäkrad fastighet och som anges i försäkringsbrevet.

#### 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrat bostadshus med undantag för utrymme där det bedrivs yrkesmässig verksamhet eller liknande.

### 3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från i försäkringsbrevet angiven begynnelse dag.

### 4. Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning styrs av försäkringsvillkoren samt vad som angivits i eventuella besiktningssprotokoll.

### 5. Inspektion och försäkring

Anticimex har rätt att, såväl i samband med försäkringens tecknande som under försäkringens löptid, inspektera aktuella byggnader för att utreda om skadedjur finns och i samband med försäkringens tecknande avgöra om försäkring behöver utföras.

### 6. Sanering av skadedjur

**6.1.** Omfattning - Vid förekomst av skadedjur utför Anticimex:

**6.1.1** Sanering inomhus av insekter, råttor och möss.

**6.1.2** Sanering utomhus på byggnad av aktiva getingbon, myror, råttor och möss.

**6.1.3** Sanering av lösöre i försäkrat bostadshus.

**6.1.4** Avdödning av honungsbisamhälle under förutsättning att försäkringstagaren inhämtat tillstånd från bitillsyningsmannen. Den försäkrade ansvarar dock för rengöring och/eller andra åtgärder som är nödvändiga för att undvika smittspridning och för att uppfylla gällande lagstiftning.

Med sanering avses fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fällor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling.

#### 6.2 Undantag

**6.2.1** Kemisk sanering av getingar utanför boet.

**6.2.2** Annan sanering av bin än i punkt 6.1.4.

**6.2.3** Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.

**6.2.4** Sanering av livsmedel, kläder och övriga textilier, till exempel gardiner, mattor.

**6.2.5** Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet.

**6.2.6** Rengöring/städning efter utförd sanering, t ex borttagning av avdödade insekter, råttor eller möss.

#### 6.3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 7. Skada orsakad av träskadeinsekter

Särskilda nyteckningsregler

**7.1** För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa efter begynnelse dagen såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

### 7.2 Omfattning

**7.2.1** Vid skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter utför Anticimex sanering och reparation.

### 7.3 Undantag

**7.3.1** Angrepp på rötskadat virke.

**7.3.2** Lösöre.

**7.3.3** Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.

**7.3.4** Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård.

### 7.4 Ersättningsbelopp

**7.4.1** Ersättning utgår med maximalt 4 000 000 kr per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. För skador på tomtmark i samband med åtgärdande av skada lämnas ersättning med max 50 000 kr inom försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).

### 7.5 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 8. Skada genom sent upptäckt dödsfall

#### 8.1 Omfattning

Vid skada orsakad av ett en person avlidit och dödsfallet blivit oupptäckt en längre tid utför Anticimex nödvändig desinficering samt luktbehandling av försäkrad byggnad.

#### 8.2 Undantag

**8.2.1** Skada på lösöre.

**8.2.2** Kostnader för bortforsling av den avlidne.

#### 8.3 Ersättningsbelopp.

**8.3.1** Ersättning utgår med maximalt 4 000 000 kr per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).

#### 8.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 9. Skada orsakad av Äkta Hussvamp

Särskilda nyteckningsregler

**9.1.** För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa efter begynnelse dagen såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

#### 9.2. Omfattning

Vid angrepp av Äkta Hussvamp (*Serpula lacrymans*) och dess vilda form *Serpula himantoides* svarar Anticimex för nödvändig sanering och reparation. Vid skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter utför Anticimex sanering och reparation.



### 9.3. Undantag

**9.3.1** Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum.

**9.3.2** Angrepp av andra röt- och mögelsvampar än Äkta Hussvamp enligt ovan.

**9.3.3** Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.

**9.3.4** Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.

**9.3.5** Lösöre.

**9.3.6** Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.

### 9.4. Ersättningsbelopp

**9.4.1** Ersättning utgår med maximalt 1 500 000 per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).

### 9.5. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk grundsjälvrisk på 10 000 kr

## 10. Gemensamma ersättningsregler

**10.1** Vid ersättningsbar skada enligt moment Skada orsakad av träskadeinsekter, Skada genom sent upptäckt dödsfall samt Skada orsakad av Äkta Hussvamp ersätts direkta reparationskostnader inklusive friläggande och återställande av skadestället.

**10.2** Ersättning lämnas ej för indirekta skador och omkostnader, såsom t.ex. för tillfällig utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings-, eller lagringskostnader.

**10.3** Merkostnader som uppkommer på grund av att en byggnad är K- eller Q-märkt ersätts inte.

**10.4** Kulturhistoriska värden, affektionsvärden och konstnärlig utsmyckning ersätts inte.

**10.5** Ersättning lämnas för skäliga och nödvändiga kostnader.

**10.6** Anticimex avgör i vilken form ersättning ska lämnas. Återställande får endast ske efter Anticimex godkännande. Anticimex har rätt att anvisa inköpsställe, entreprenör, reparationsmetod och material.

**10.7** Om skaderegleringen medför en värdehöjning av den försäkrade byggnaden nedsätts försäkringsersättningen i motsvarande mån.

## 11. Försäkringstagarens åtaganden

Försäkringstagaren åtar sig att bereda eller se till att nyttjare av försäkrat utrymme bereder Anticimex personal, under dess ordinarie arbetstid, tillträde för inspektion och sanering samt om nödvändigt tillhandahålla stege, skylift och annan utrustning för att hålla platsen tillgänglig.

## 12. Säkerhetsföreskrifter

**12.1** Försäkringstagaren utfäster sig att vid uppförande, reparation, om- eller tillbyggnad inte använda virke som är eller skäligen kan misstänkas vara angripet av träskadeinsekter. Vid åsidosättande av denna säkerhetsföreskrift kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen.

**12.2** Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försänering som Anticimex anser vara nödvändig förfaller försäkringen.

## 13. Övrigt

I övrigt gäller Gjensidiges villkor i tillämpliga delar.

### Försäkringsgivare

#### Anticimex Försäkringar AB

Box 47025, 100 74 STOCKHOLM

Organisationsnummer: 502000-8958

Styrelsens säte: Stockholm

Vid skada kontakta ditt lokala Anticimexkontor, [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se)

### Personuppgifter, kunduppgifter, besiktningssprotokoll mm.

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar in och behandlar namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och vissa ekonomiska förhållanden. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för marknadsföring, marknads- och kundanalyser, statistik, samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Med personuppgifter avses även besiktningssprotokoll, intyg, rapporter och liknande handlingar som innehåller personuppgifter och uppgifter om olika objekt. I samband med att vi tillhandahåller tjänster till våra kunder kan sådana handlingar komma att lämnas till tredje man, exempelvis till ägare, köpare eller säljare av fastigheter, byggnader, lägenheter etc.

En gång om året har du som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig. Märk ansökan med "Personuppgiftsansvarig". Personuppgiftsansvarig är Anticimex Försäkringar AB (502000-8958), Box 470 25, 100 73 Stockholm.

## 18. Krisförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för kristerapi för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris till följd av skada som är ersättningsbar enligt försäkringens grundskydd.

### Försäkringen gäller vid ersättningsbar skada till följd av

- rån, överfall eller våldtäkt
- brand eller inbrott i den försäkrade bostaden
- naturkatastrof eller terroristhandling.

### Försäkringen gäller inte för

- psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen
- något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- akut psykisk kris som uppkommer eller har samband med att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är ett halvt prisbasbelopp per försäkrad. Försäkringen omfattar högst tio behandlingstillfällen samt skäliga och nödvändiga resekostnader inom Sverige om du reser mer än 30 km per behandlingstillfälle. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige. Behandlingarna ska ske inom ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Gjensidige. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 19. Mobbing

### Försäkrad

Försäkring avseende mobbing gäller för försäkrade barn under 18 år som går i skola, som omfattas av försäkringen enligt B (Vem är försäkrad) och som drabbats av kränkande behandling i skolan.

Med skola avses sådan undervisning som omfattas av skolväsendet enligt Skollagen (2010:800).

### 19.1 Krishjälp vid kränkande behandling

Försäkringen lämnar ersättning för kristerapi för försäkrad (se 19 Försäkrad) som drabbats av akut psykisk kris till följd av kränkande behandling i skolan.

För att erhålla krishjälp vid kränkande behandling skall en anmälan till Skolinspektionens Barn- och Elevombud ha gjorts. Anmälan skall leda till utredning och ej överlämnas till annan myndighet. Krishjälp

medges även om Barn- och Elevombudet omprövar anmälan efter behandling av annan myndighets eller fristående huvudmans klagomålshantering.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för kristerapi är ett halvt prisbasbelopp per försäkrad.

Försäkringen omfattar högst tio behandlingstillfällen och skäliga och nödvändiga resekostnader inom Sverige om du reser mer än 30 km per behandlingstillfälle. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige.

Behandlingarna ska ske inom ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Gjensidige. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

### 19.2 Stöd under förändring

Om en anmälan till Skolinspektionens Barn- och Elevombud, som avser kränkande behandling i skolan, utmynnar i kritik mot skolan lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 10 000 kronor. Kritiken måste innehålla en uppmaning till skolan att till någon del förändra sitt arbete beträffande kränkande behandling.

Endast ett belopp kan utgå per försäkrad och försäkringsår. Endast ett belopp kan utgå per anmälan.

Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta vardagen för den som drabbats av kränkande behandling under den tid det tar för skolan att korrigera sitt arbete enligt den kritik som riktats mot skolan av Barn- och Elevombudet enligt ovan.

### 19.3 Stöd vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan

Om Skolinspektionens Barn- och Elevombud väcker talan i domstol om skadestånd till följd av kränkande behandling av försäkrad (se 19 Försäkrad) lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 30 000 kronor.

Endast ett belopp kan utgå per försäkrad och försäkringsår. Endast ett belopp kan utgå per tvist. Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta vardagen för den som drabbats av sådan kränkande behandling som lett till att Barn- och Elevombudet väcker talan om skadestånd mot skolan.

# J. Merutgifter och hyresbortfall vid egendomsskada

Blir den försäkrade bostaden helt eller delvis obrukbar till följd av ersättningsbar skada kan du också få ersättning för nödvändiga och skäliga merutgifter samt faktiskt hyresbortfall. Om försäkringen endast avser försäkrad byggnad ersätts endast hyresbortfall.

## J1. Merutgifter

Vid tecknad villahemförsäkringen, som omfattar lös egendom, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi samt magasinering, dock högst under 18 månader från den dag skadan inträffat. Avdrag i ersättning görs för eventuella besparingar t.ex. uppvärmning, underhåll och avgifter.

## J2. Hyresbortfall

Är din bostad eller del av den uthyrd kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Ersättning lämnas under högst 18 månader från den dag skadan inträffat.

# K. Privatansvar

## K1. Vad försäkringen gäller för

Momentet privatansvar i villaförsäkringen gäller för dig i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Vid tecknad villahemförsäkring gäller försäkringen när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du orsakat (t.ex. genom vårdslöshet) under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala. Försäkringen gäller för dig som privatperson.

## K2. Skada orsakad av barn

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar, men om ett sådant barn orsakar skada bedömer vi barnets ansvar som om barnet uppnått fyraårsåldern.

## K3. Skada på bostad

Försäkringen gäller för skada på bostad, hotellrum eller liknande som du hyr, lånar eller innehar. Skadan ska ha uppkommit genom brand, explosion eller utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem, kyl- eller frysanläggning, vattensäng eller akvarium.

Har skadan uppkommit på annat sätt omfattar försäkringen endast

- vatten- och avloppssystem och därtill anslutet sanitetsgods såsom tvättställe, badkar, toalettstol och bidé
- glas i fönster och dörrar
- kyl, sval, frys, spis, disk- och tvättmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Vid resa gäller försäkringen även för skada på inventarier i hotellrum eller annan hyrd eller lånad bostad.

## K4. Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- som försäkrad uppsåtligen vållat, om inte försäkrad var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället.
- som uppkommit på grund av slitage eller vanvård.
- som tillfogats försäkrad av annan försäkrad person.
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare eller innehavare av fastighet, tomträtt, bostadsrättslägenhet eller lägenhet som inte omfattas av denna försäkring (undantaget avser inte obebyggd tomt som du äger för eget privat bostadsändamål).
- i fråga om försäkrad jordbruksfastighet gäller försäkringen endast dig i egenskap av ägare till bostadshus som bebos av någon av de försäkrade (villaförsäkring).

- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. (undantaget avser inte motordriven rullstol och inte heller trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt)
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av vatten- eller luftfarkost. Undantaget avser inte paddelkanot, roddbåt upp till 5 meter eller vågsurfingbräda
- som kan ersättas genom annan försäkring
- på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit tillfällig befattning med
- som uppkommit genom en förälders skadeståndsansvar enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen.

## K5. Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av en skada som kan omfattas av försäkringen och skadan beräknas överstiga försäkringens självrisk

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge.

Bli det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar. Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

## K6. Högsta ersättningsbelopp

Vid personskada betalar vi högst 5 000 000 kr per skadetillfälle. Vid sakskada betalar vi högst 5 000 000 kr per försäkringsår. Detta gäller även om

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### Självrisk

Självrisk framgår i ditt försäkringsbrev.

# L. Rättsskydd

## L1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet i villaförsäkringen gäller endast för dig i din egenskap av ägare/tomträtthavare till den försäkrade fastigheten.

Rättsskyddet vid tecknad villahemförsäkring gäller även för dig i egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet.

## L2. När du skall ha haft försäkring för att få rättsskydd

### L2.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen är gällande när tvisten uppkommer och du då har haft gällande rättsskyddsförsäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav.

### L2.2 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har en gällande rättsskyddsförsäkring men försäkringen inte har varit i kraft i två år (hos oss eller i annat bolag), kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

### L2.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

## L3. Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller också för tvist som prövas av Mark- och Miljödomstolen enligt 21 kap 1§ punkt 6 Miljöbalken, dock med undantag för 32 kap 13§. I nämnda mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljats.

### Begränsning

Försäkringen gäller inte om tvisten prövas av annan nämnd, myndighet eller instans än ovan angivna. Försäkringen gäller inte heller för brottmål (se dock moment L4) eller ärenden som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden. I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer

efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen bestridit att fullgöra sina kontraktsskyldigheter. Vid arvstvister gäller försäkringen inte för kostnader som uppkommer före klander av arvskifte eller testamente.

## L4. Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat

- inom Norden
- utom Norden, om momentet N Reseförsäkring ingår, när du varit på resa och tvisten gäller dig i din egenskap av resenär. Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt, segelbräda som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden. Rättsskyddet gäller då även för brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för
  - brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter
  - vållande till annans död samt
  - vållande till kroppsskada eller sjukdom.

## L5. Undantag

### Försäkringen gäller inte för tvist

- där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3d § rättegångsbalken (så kallade småmål). Detta gäller också vid tvist utomlands även om motsvarande bestämmelse saknas. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med Gjensidige på grund av försäkringsavtalet.
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Har du villahemförsäkring gäller dock försäkringen för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet
- som har samband med borgensåtagande som du gjort eller avtal som du träffat till förmån för någon avseende dennes förvärvsverksamhet eller tilltänkta verksamhet
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är kärandepart
- som har samband med överlåttna krav

- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- som gäller dig som har nyttjanderätt för, är ägare, delägare eller innehavare till annan fastighet, lägenhet, tomträtt eller bostadsrätt än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad jordbruksfastighet gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade (villaförsäkring).
- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost
- som gäller anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- som gäller personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars-, överfallsskydds eller olycksfallsförsäkring)
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- rörande nedsättning av köpeskilling eller skadestånd enligt 4 kap 19 § jordabalken (s.k. dolda fel m.m.) om det omtvistade beloppet understiger ett prisbasbelopp.

## L6. Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till din bostadsort, domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att han har särskild lämplighet för uppdraget. Vi har rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings och Sveriges Advokatsamfunds ombudskostnadsnämnd. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning. En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till advokatbyrå är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågors prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

## L7. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäliga kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med

nödvändiga och skäliga kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

### L7.1 Vi ersätter

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen
- nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols- eller skiljemänsprövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

### L7.2 Vi ersätter inte

- kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader för ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

## L8. Självrisk

Självrisk framgår i ditt försäkringsbrev.

## L9. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Bevisning och egna utredningskostnader ersätts med högst 35 000 kr.

En (1) tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en (1) tvist

om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet, t.ex. i samband med fastighetsöverlåtelse. Således anses en (1) tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

## **L10. Preskription**

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se moment AB 3.3. Preskription.

## **L11. Återkrav**

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

# M. Överfallsskydd

## M1. Försäkringen gäller för

### Försäkringen gäller

- för dig som privatperson om du själv har utsatts för något av de nedan (se M3.1) uppräknade gärningar angivna i Brottsbalken
- för dödsfallsersättning med ett engångsbelopp (se M3.5) om en närstående person till dig uppsåtligt dödas.

### Försäkringen gäller inte för

- skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet
- skada som tillfogats dig av annan som också omfattas av denna försäkring.

### Särskilda aktsamhetskrav

Du måste se till att du inte:

- agerar på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar.
- gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## M2. Särskilda krav vid skada

För att få ersättning måste du

- utan dröjsmål anmäla skada till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade
- medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har
- utan dröjsmål uppsöka läkare samt uppvisa läkarintyg
- kunna uppvisa en lagkraftvunnen dom om vi begär det eller – om gärningsmannen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.

## M3. Ersättningsbelopp

Ersättning från överfallsskyddet lämnas i form av ett fast ersättningsbelopp (se M3.1). Ersättningen är schabloniserad och inkluderar kränkning, sveda och värk samt kostnader under akuttid. Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsman vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Utöver den fasta ersättningen kan du få ersättning för medicinsk invaliditet, tandskada och dödsfall (se M3.2-M3.4).

Förutsättningen för att få ersättning genom något av momenten M3.2-M3.4 är att du som privatperson själv har utsatts för något av de i M3.1 uppräknade gärningar angivna i Brottsbalken. Utöver detta kan ersättning utgå om en till dig närstående person uppsåtligt dödas

(se M3.5). Vid varje skadetillfälle är den sammanlagda ersättningen för dessa moment (M3.1-M3.5) begränsad till högst 1 000 000 kronor, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadats.

### M3.1 Fast ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp enligt nedan

- Misshandel som inte är ringa och som är utförd av en gärningsman; 6 000 kr.
- Misshandel utförd av flera gärningsmän eller en gärningsman med vapen; 10 000 kr.
- Grov misshandel
  - om gärningen inte medfört sjukskrivning; 10 000 kr.
  - om gärningen medfört akut sjukskrivning i högst en vecka; 15 000 kr.
  - om gärningen medfört akut sjukskrivning under längre tid än en vecka; 30 000 kr.
- Sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 1 st och sexuellt utnyttjande av barn enligt 6 kap 5 §; 30 000 kr.
- Sexuellt tvång enligt 6 kap 2 § 1 st; 50 000 kr.
- Grovt sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 2st; 60 000 kr.
- Grov misshandel som medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
- Mord- eller dråpförsök
  - om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
  - om gärningen medfört livshotande kroppsskada; 120 000 kr.
- Våldtäkt, grovt sexuellt tvång enligt 6 kap 1 § 1-3 st, 2 § 3 st; 90 000 kr.
- Grov våldtäkt enligt 6 kap 1 § 4 st; 110 000 kr.
- Våldtäkt mot barn, grov våldtäkt mot barn enligt 6 kap 4 § 1-2 st, 4 § 3 st; 150 000 kr



### M3.2 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse- och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke och fritidssysselsättning. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet upp till en maximal ersättning om 15 prisbasbelopp för bestående men orsakade av överfallsskadan.

Vid beräkningstillfället tillämpas gällande prisbasbelopp. Den medicinska invaliditetsgraden beräknas med tillämpning av Försäkringsförbundets, vid tidpunkten för beräkningen gällande, tabellverk. Rätt till invaliditetsersättning uppkommer när ditt tillstånd är bestående och ej livshotande. Rätten till ersättning inträder dock tidigast 12 månader efter skadedagen.

Ersättningsbeloppet räknas fram genom att procentsatsen motsvarande invaliditetsgraden multipliceras med försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet på 15 prisbasbelopp minskas med 5 % för varje år från och med det att du fyllt 56 år. Minskningen upphör vid 71 års ålder då 20 % återstår av det ursprungliga kapitalbeloppet.

### M3.3 Tandskada

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet ersätts nödvändiga och skäligena kostnader för behandling som utförts av tandläkare och som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandbehandling hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan ersätter försäkringen den avgift du skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Behandling och arvode skall ha godkänts av oss i förväg, akuta åtgärder undantagna. Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från överfallet. Måste slutbehandlingen på grund av din ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandlingen måste sedan ske innan du fyller 30 år. Ersättning lämnas endast för en slutbehandling per skada.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades i samband med överfallsskadan.

### M3.4 Dödsfallsersättning

Om du avlider till följd av de händelser som försäkringen omfattar, lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 30 000 kronor. Beloppet betalas ut till dödsboet.

### M3.5 Närstående person

Om närstående person till dig uppsåtligen dödats lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 30 000 kronor. Med närstående person menar vi make, maka, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn. Syskon som du sammanbodde med vid dödsfallet räknas också in i denna krets.

## M4. Självrisk

Du betalar ingen självrisk för momentet M Överfallsskydd.

# N. Reseförsäkring

## N1. Vem försäkringen gäller för

Gäller vid tecknad villahemförsäkring, som omfattar lös egendom.

Reseförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för övriga som omfattas av försäkringen enligt punkt B Vem är försäkrad.

Försäkringen gäller under resa som du företar i egenskap av privatperson förutsatt att försäkringen trätt i kraft innan resa påbörjats. Reseförsäkringen gäller inte för skada som inträffar under tjänsteresa eller skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

## När och var försäkringen gäller

### Försäkringen gäller för

- privata resor utanför Norden under de första 60 dagarna av resan räknat från avresedagen. Resa anses påbörjad när du lämnar din bostad och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun och resan avslutas när du återvänder till din bostad i din hemorts-kommun. För privata resor inom Norden gäller försäkringen på samma sätt, dock endast om resan är avsedd att vara mer än i två dygn.

Researrangemanget ska vara bokad och betalt innan avresa från Sverige.

Är du inte varaktigt boende i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffat i Sverige.

## Definitioner

### Olycksfall

Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett betraktas också som olycksfall. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

### Akut sjukdom

Oförutsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

### Nära anhörig person

Make/maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar och svärföräldrar, svärson och svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

## Researrangemang

Med researrangemang menas

- färdbiljett, kost, logi och annat arrangemang sålt av researrangör, resebyrå eller transportföretag
- övernattning på hotell eller motsvarande
- hyrd stuga, fritidshus, hus eller lägenhet.

Om du hyr stuga, fritidshus, hus eller lägenhet av privat uthyrare ska hyresavtal vara upprättat skriftligt. Resa med, eller boende hos privatperson betraktas inte som researrangemang. Som researrangemang betraktas dock språkresor då privat inkvartering ingår som en del av arrangemanget. Även belopp som du erlagt före eller under resan för greenfee, arrangemang, liftkort, skidskola, annan kurs/instruktion, hyrbil, utflykter och liknande betraktas som kostnad för researrangemanget.

Vi ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, garanti, annan försäkring eller från hotell, uthyrare, researrangör, resebyrå, transportföretag och liknande.

### Försäkringen gäller inte för

- kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade. Vid akut försämring som inte kunnat förutses ersätter vi dock kostnader som beror på försämringen
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring. Om du inte är ansluten till försäkringskassan i Sverige, betalar vi bara den kostnad som vi skulle ha ersatt om du varit ansluten
- kostnader som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- kostnader för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- kostnader som uppstår enbart på grund av att syftet med resan går förlorat, till exempel att du inte kan bada, sola, dyka, åka skidor eller spela golf.
- kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall som uppkommit i samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- kostnader för privat sjukvård inom Norden
- skada som drabbar dig under deltagande i match eller tävling som representant för idrottsförening som är ansluten till idrottsförbund
- skada som drabbar dig under deltagande i boxning, brottning, budo eller därmed jämförlig idrottsutövning

- skada som drabbar dig under deltagande i särskilt anordnad hastighetstävling eller träning med bobsleigh, rodel, motordrivet fortkäffningsmedel
- skada som drabbar dig under offpist-skidåkning, freestyleskidåkning, backhoppning, fallskärmshoppning, segelflygning, ballongflygning, drakflygning, skärmflygning eller liknande aktivitet
- skada som drabbar dig under bungy jump, avancerad bergsbestigning, bergsklättring, klättring på is, snö eller liknande aktivitet
- skada som drabbar dig under dykning med tub eller fridykning till ett större djup än fem meter. Om du innehar giltigt internationellt dykcertifikat tillåts dykning med tub ned till 18 meter.
- för vård- och resekostnader som har samband med planerad behandling/operation.

### Särskilda aktsamhetskrav

Du måste se till att du inte

- agerar på sådant sätt att du utsätter dig för risken att skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar. Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du var påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller sömmedel.
- gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan.
- företar resa i strid med medicinska råd av läkare och drabbas av sjukdom eller olycksfall.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

## N2. Läke- och resekostnader

Vi betalar vid olycksfall eller akut sjukdom nödvändiga och skäliga kostnader för

- sjukhus- och läkarvård samt för annan behandling som legitimerad läkare föreskriver
- provisorisk behandling av akuta tandbesvär som uppkommit under resan och som måste åtgärdas utanför hemorten i Sverige. Högsta ersättningsbelopp är då 5 000 kr.
- resor i samband med ersättningsbar vård och behandling. Du ska anlita det billigaste färdssätt som kan användas med hänsyn till ditt tillstånd. Använder du egen bil får du ersättning enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag. Vid akut

sjukdom får du ersättning för ovanstående kostnader under upp till 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfallskada är ersättningstiden upp till tre år från olyckstillfället.

Behandling av läkare ska i förväg godkännas av Gjensidige eller SOS International. Vid tandskada till följd av olycksfall ska föreslagen behandling och kostnader godkännas av Gjensidige eller SOS International. Efter bedömning av Gjensidiges läkare har Gjensidige alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.

## N3. Merkostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för

- förlängning av vistelsen på en ort eller ändring av förläggningssättet, på grund av olycksfall eller akut sjukdom, enligt legitimerad läkares föreskrifter. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad, som tvingas stanna kvar hos den sjuke eller skadade. Ersättning lämnas i högst 60 dagar.
- resa till hemorten i Sverige vid sjukdom eller olycksfall som sker enligt läkares föreskrift och innebär ett dyrare färdssätt. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad. Färdssättet ska vara föreskrivet av läkare efter samråd med Gjensidige eller SOS International.
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om du tvingas avbryta resan på grund av att en nära anhörig person i Sverige blivit allvarligt sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om oförutsedd händelse har inträffat som orsakat väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige
- två nära anhöriga personers resa till dig från hemorten i Sverige och åter samt uppehållskostnader, om du drabbas av sjukdom eller olycksfall som av legitimerad läkare betraktas som livshotande. Alla resor ska i förväg godkännas av Gjensidige eller SOS International. Ersättningen begränsas till sammanlagt 50 000 kronor.
- transport till hemorten i Sverige av försäkrad, som oväntat har avlidit under resan. Vi betalar också merkostnader för medföljande försäkrads hemresa. I stället för hemtransport kan vi betala kostnaden för begravning på platsen.
- resa, kost och logi för två nära anhöriga personer, som reser från hemorten i Sverige för att delta i begravningen av avliden försäkrad, som inte transporterats hem.

## N4. Outnyttjad resekostnad

Försäkringen ersätter outnyttjad resekostnad för dig om:

- påbörjad resa inte kan utnyttjas för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och
  - av läkare ordinerar vila inomhus under mer än två dygn.
  - blir intagen på sjukhus.

Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget beräknas antalet sjukdagar vid följande sjukdomar enligt schablon:

Förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber – högst 3 dagars vila inomhus

Tarminfektion/magsjuka – högst 3 dagars vila inomhus

Halsont med feber – högst 3 dagars vila inomhus

Influensa – högst 4 dagars vila inomhus

Bihåleinflammation med feber – högst 3 dagars vila inomhus

Öroninflammation i mellanörat – högst 3 dagars vila inomhus

Lunginflammation – högst 4 dagars vila inomhus

Vattkoppor – högst 4 dagars vila inomhus

Ryggskott/ischias – högst 3 dagars vila inomhus

Ersättning lämnas även för medföljande försäkrads resekostnader om denne väsentligen inte kunnat utnyttja resan som planerat eftersom sjukdomen/ olycksfallet krävt intensivvård på sjukhus eller ständig tillsyn på hotellrum utöver vad som anges ovan.

- påbörjad resa avbryts för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och av Gjensidige blir föreskriven att du måste åka hem i förtid. Ersättning lämnas även för medförsäkrade som åker hem i förtid tillsammans med dig.
- oförutsedd händelse inträffat som orsakar väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige
- nära anhörig person i Norden har blivit allvarlig sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit
- medföljande försäkrad person avlider. Ersättning utgår inte till den avlidnes dödsbo.

### Särskilda krav vid skada

För att få ersättning måste

- du styrka ditt krav med läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på platsen, medicinska journaler och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.
- en av Gjensidige godkänd läkare godkänna ditt vårdbehov, ordination eller hemresa.

## N4.1 Ersättning för outnyttjad resekostnad

Ersättning för outnyttjad resekostnad lämnas med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Ersättning lämnas med den beräknade resekostnaden per dag och med högst 1 000 kr per person och dag. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 10 000 kr per person. Försäkringen lämnar dock aldrig högre ersättning än vad som motsvarar resans ursprungliga pris. Från ersättningen drar vi av den återbetalning som vid avbrott i resan kan fås från annan försäkring, researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Med resekostnad menas före skadetillfället erlagt belopp för resa, kost, logi, greenfee, arrangemang, liftkort, hyrbil, utflykter och liknande. Vid resa från Sverige med egen eller hyrd bil/husbil räknas även körersättning som resekostnad. Körersättningen beräknas enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag och ersätts för närmaste färdväg från resans start (hemorten eller biluthyrnings-kontoret) till platsen där resan avbryts och åter (till hemorten eller det ställe där det hyrda fordonet återlämnas), dock högst 5 000 km.

## N5. Katastrofskydd

### Försäkringen gäller för

- nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din utlandsresa i förtid på grund av att det:
  - har uppstått en naturkatastrof\* eller epidemi
  - har uppstått en situation som kan betraktas som terrorism\*\* eller om det är en överhängande fara för terrorism\*\*
  - har uppstått krig eller krigsliknande tillstånd.

\* Med naturkatastrof avses händelser som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans, till exempel jordbävningar och orkaner.

\*\* Med terrorism menas en handling, inklusive våld eller hot om våld, som begåtts med politiskt, religiöst, ideologiskt eller etniskt mål/grund, inklusive syftet att påverka en regering eller sprida offentlig rädsla. En sådan handling betraktas som terrorism, oavsett om den begås av en eller flera personer och oavsett om de handlar på egen hand eller i förbindelse med en eller flera organisationer och/eller myndigheter.

### Begränsningar

- Händelsen ska ha inträffat på det resmål där du befinner dig och ha ägt rum under resan.
- Händelsen ska ha fått till följd att Sveriges Utrikesdepartement avråder från resor till det aktuella området eller svenska staten väljer att sätta in krisberedskap för att evakuera från utlandet.
- I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

### Försäkringen gäller inte

- om du vid en tidigare tidpunkt har ignorerat att följa det Svenska Utrikesdepartementets rekommendationer om evakuering.
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, garanti, annan försäkring eller från hotell, uthyrare, researrangör, resebyrå, transportföretag och liknande.
- på en krigsskådeplats\*. Dock täcker försäkringen, om du befinner dig på krigsskådeplatsen vid krigshandlingens start, om villkoren som anges under begränsningar ovan är uppfyllda.  
\* Med en krigsskådeplats menas ett område upp till 100 km från den plats eller de platser, där det pågår krigshandlingar.

### Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar högst 10 000 kronor per försäkrad person.

## N6. Resestartskydd

Om du inte kommer i tid till utgångspunkten i Norden för bokad resa kan ersättning lämnas för merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till resan. Ersättning lämnas endast om förseningen beror på att allmänt färdmedel eller privat bil råkat ut för trafikolycka, väderlekshinder eller tekniskt fel. Åker du med privat bil måste förseningen uppstå under den direkta färden till resans utgångspunkt. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan.

## N7. Förseningskostnad

Ersättning lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av

- tekniskt fel
- väderlekshinder
- naturkatastrof
- myndighetsingripande
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t.ex. flyglanskapning)

- strejk eller fackliga åtgärder som inleds efter det att resan har startat.

Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

## N8. Bagageförsening

Ersättning lämnas med 500 kr per person och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande intyg att använda som underlag för skadeanmälan.

## N9. Självrisk

Din självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

Du betalar ingen självrisk för momenten Resestartskydd, Förseningskostnad, Bagageförsening och Outnyttjad resekostnad.

# O. Assistans vid id-stöld

Gäller för de som omfattas av villahemförsäkring och som drabbats av ID-stöld.

## Var assistans vid ID-stöld gäller

Assistans vid ID-stöld gäller på samma platser som försäkringens grundskydd, se A - Var försäkringen gäller.

## Vem assistans vid ID-stöld gäller för

Assistans vid ID-stöld gäller för samma personer som försäkringens grundskydd., se B - Vem är försäkrad.

## När gäller assistans vid ID-stöld

Assistans vid ID-stöld gäller vid identitetsstöld som har uppstått och upptäckts under försäkringsperioden, som framgår av ditt försäkringsbrev.

## Följande omfattas vid ID-stöld

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet. Information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Hjälptjänst att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Hjälptjänst att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
- Ersättning för utgifter för juridisk hjälp med upp till 100 000 kr per identitetsstöldshändelse, som faller in under definitionen av identitetsstöld. De juridiska utgifterna skall täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp, där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden. Juridiska utgifter skall godkännas av Gjensidige på förhand.
- Gäller vid tvist när den försäkrade är part i en tvist mot påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål.
- När den försäkrade är part i en tvist mot påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning inte kan handläggas som så kallade småmål, gäller villkoren för Rättsskydd, se moment L Rättsskydd.

## Självrisk

Du betalar ingen självrisk för momentet assistans vid ID-stöld.

## Försäkringen gäller inte för

- Identitetsstöld knuten till den försäkrades yrke eller näringsverksamhet
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av straffbara handlingar utförda av försäkrad eller annan som omfattas av försäkringen
- Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust

## Vad avses med identitetsstöld – definition

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade, använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel innebära att i försäkrads namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje typ av identitetshandling som är avsedd att säkerställa försäkrads identitet, till exempel personnummer, namnteckning, digital signatur, inloggningskoder, pinkoder, pass eller annan id-handling.

## Den försäkrades skyldigheter – du har själv ansvaret för att göra följande:

- Anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion International via telefon 0770-456 074 eller e-post [gjensidige@id-skydd.se](mailto:gjensidige@id-skydd.se).
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan.
- Skaffa fram upplysningar och nödvändiga dokument gällande omständigheterna som har betydelse i ärendet.
- Omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.
- Sända in signerad fullmakt för de fall ytterligare upplysningar behöver inhämtas eller åtgärder vidtas på den försäkrades vägnar.

Affinion International har en lång erfarenhet av att bistå i situationer när du till exempel fått identiteten kapad, fått en faktura i brevlådan för varor du aldrig beställt eller att ge goda råd om kreditupplysningar för att snabbt upptäcka ett missbruk av identitet och hjälp att kontakta polis och kreditgivare.

# Tilläggsförsäkringar – P. Allriskförsäkring

Allriskförsäkringen kan tecknas som tillägg till villahemförsäkring, vilket då framgår av försäkringsbrevet.

Allriskförsäkringen omfattar Självriskreducering vid brand och inbrott i bostad (se P1), Elektronikskydd (se P2), Allriskförsäkring för lösöre (se P3) och Golf (P4).

## P1. Självriskreducering vid brand och inbrott i bostad

Om det framgår av försäkringsbrevet att Allriskförsäkring ingår gäller försäkringen med en reduktion av grundsjälvrisk, eller den särskilda självrisk (se E2 Särskild självrisk), med 1200 kr vid skada på försäkrat lösöre i bostad som är ersättningsbar enligt H1 (Stöld i bostad) eller I1 (Brand). Med bostad menas försäkringsstället på den adress som anges i ditt försäkringsbrev.

## P2. Elektronikskydd

Om det framgår av försäkringsbrevet att Allriskförsäkring ingår gäller även följande villkor.

### Som försäkrad egendom avses

- stationär elektronikutrustning och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning.

### Som försäkrad egendom avses inte

- dator, surfplatta, kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande samt bärbar musik- och mediaspelare.

### Självrisk

Om kostnaden för skada på elektronik som omfattas av försäkringen uppgår till din grundsjälvrisk, reduceras grundsjälvrisk eller den särskilda självrisk (se E2 Särskild självrisk) med 1200 kronor.

### Åldersavdrag

För elektronik som omfattas av Elektronikskyddet görs inget åldersavdrag de första tre åren. I övrigt gäller F (Hur egendom värderas och ersätts).

## P3. Allriskförsäkring för lösöre

Om det framgår av försäkringsbrevet att Allriskförsäkring ingår gäller även följande villkor.

### Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrat lös egendom (se moment C1 Vad är försäkrat).

### Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

### Försäkringen gäller inte för

- skadehändelser som omfattas av försäkringens grundskydd
- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- skada eller förlust till följd av att egendom förlagts
- skada på eller förlust av
  - lånad eller hyrd egendom (dock omfattas lånad och hyrd egendom från skola eller landsting)
  - kontanter och värdehandlingar samt mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar av numismatiskt eller filatelistiskt värde
  - djur eller skada och förlust orsakad av djur eller insekter
  - cykel, fallskärm, modellflygplan samt utrustning och delar till dessa
  - paddelkanot, kajak eller vågsurfingbräda
  - brygga eller uthus på annans mark
  - egen bekostad fast inredning i bostad
  - låsbyte
  - golfutrustning
  - stöldbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts eller förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
  - stöldbegärlig egendom som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindsförråd i flerfamiljshus eller ur resgodis som är incheckat eller polletterat.

### Särskilda aktsamhetskrav

Egendomen ska hanteras med aktsamhet och på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte riskerar att skadas eller förloras. Kravet på graden av aktsamhet varierar beroende på egendomens art och värde. Exempelvis ska du alltid hålla egendomen under uppsikt på allmän plats.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

### Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

## P4. Golf

Om det framgår av försäkringsbrevet att Allriskförsäkring ingår gäller även följande villkor.

### Försäkrad egendom

#### Som försäkrad egendom avses

- golfutrustning
- kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.

### Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på golfutrustning, kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).  
Ersättning lämnas för kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom, endast om skadan uppkommit inom
  - område som tillhör inregistrerad golfklubb
  - drivning range
  - träningslokal för golfspel

### Försäkringen gäller inte för

- skada som består i slitage, förbrukning eller självförstörelse, t.ex. vittring, självsprickor samt åldersförändring eller annan långtidspåverkan
- skada på egendom vid felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- skadehändelser som omfattas av försäkringens grundskydd

### Särskilda aktsamhetskrav

Egendomen ska hanteras med aktsamhet och på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte riskerar att skadas eller förloras. Kravet på graden av aktsamhet varierar beroende på egendomens art och värde. Exempelvis ska du alltid hålla egendomen under uppsikt och bära värdefull egendom intill dig.

Se även Generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Värderings- och ersättningsregler

Golfutrustning som inte är äldre än tre år och som omfattas av tilläggsförsäkringen ersätts med 100 % av nypriset (se F1.1), därefter med utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Lägsta ersättning vid skada är 20 % av nypriset.

### Högsta ersättningsbelopp

- golfutrustning 30 000 kr
- kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts högst med sammanlagt 5000 kr.

### Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.



# Q. SmåbåtsXtra

Kan tecknas som tillägg till villahemförsäkring. Om det framgår av försäkringsbrevet att SmåbåtsXtra ingår gäller även följande villkor.

Försäkringen gäller i Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen i EU under resans första 45 dagar.

## Q1. Försäkrad egendom

### Som försäkrad egendom avses

- småbåt som anges i försäkringsbrevet. Till båten räknas utrustning och tillbehör som normalt behövs ombord. Med försäkrad småbåt avses båt
  - som är högst 6 m lång
  - som inte har starkare motor än 15 hk
  - som inte har större segel än 10 kvm
  - med ett marknadsvärde inklusive utrustning på totalt högst 25 000 kr
- kitesurfingbräda som anges i försäkringsbrevet med ett marknadsvärde inklusive utrustning på totalt högst 25 000 kr.
- bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts med högst 5 000 kronor.

### Försäkrade skadehändelser

#### Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom (se Q1). Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme.
- ansvars- och rättsskydds-skada för dig som ägare, brukare eller förare av den båt/bräda som SmåbåtsXtra gäller för.

#### Försäkringen gäller inte för

- skadehändelser som omfattas av försäkringens grundskydd
- skada på uthyrningsbåtar, husbåtar, modellbåtar och vattenskotrar
- skada som uppkommit då försäkrad båt används under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- skada orsakad av
  - is, snö eller frysning
  - djur
  - nötning, förslitning, ålderförändring, bristande underhåll eller annan långtidspåverkan
  - konstruktions-, material- och tillverkningsfel

- skada på motor orsakad av igensatta vattenintag och ledningar
- skada på motor och/eller avgassystem på grund av
  - felaktigt bränsle
  - överhettning
  - kortslutning
  - bristande smörjning
- skada på motor som tappats, lossnat eller glidit loss
- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring.

### Särskilda aktsamhetskrav

- När båten är förtöjd eller förankrad ska förtöjning eller förankring vara så utförd att den motstår sådant väder och sådan sjö eller svallsjö, som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma.
- Båten ska hållas länsad.
- Båten med tillbehör ska ägnas normalt underhåll och normal tillsyn. När båten är uppställd på land ska den vara på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till variationer i vattenståndet. Båten skall även pallas upp, surras, stöttas och täckas vid transport och uppställning.
- Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning eller förvaras i låst utrymme. Övrigt tillbehör/utrustning till båten ska monteras eller låsas fast vid båten eller förvaras i låst utrymme.
- Kitesurfingbräda samt tillbehör ska förvaras i låst utrymme eller fastlåst på specialtillverkat takräcke som är fastlåst på bilen eller vara fastlåst i annat fast föremål.
- Elektroniska instrument, radioutrustning och tillbehör till dessa ska vara inlåst när båten lämnas.
- Båten får inte ha starkare motor än vad den är godkänd för.
- Vid vinterförvaring, längre än 14 dagar, ska utombordsmotor och utrustning som ej är fast monterad förvaras i annat låst utrymme än i eller på båten.
- Båt som förvaras på släpfordon skall vara fastlåst i släpfordonet. Även släpfordonet som båten förvaras på måste vara låst eller fastlåst på sådant sätt att stöld av släpet förhindras. Låsning eller fastlåsnings av båt och släpfordon skall utföras med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

### **Värderings- och ersättningsregler**

Småbåt och kitesurfingbräda samt tillhörande utrustning till båten/brädan, som inte är äldre än tre år, ersätts med 100 % av nypriset (se F1.1.), därefter med båtens/brädans och utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Lägsta ersättning vid skada är 20 % av nypriset.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor.

Utöver högsta ersättningsbeloppet gäller försäkringen för:

- provisorisk reparation som har varit nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge
- skälig verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till, av Gjensidige godkänd, reparationsplats eller annan plats.

# R. Resextra

Kan tecknas som tillägg till villahemförsäkring. Om det framgår av försäkringsbrevet att ReseXtra ingår gäller även följande villkor. För att få ersättning måste du ha tecknat ReseXtra innan den händelse eller omständighet inträffat som du begär ersättning för.

## R1. Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för innan avresa betalda kostnader för researrangemang.

### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du före det att resan har påbörjats (se N1) tvingas avbeställa en resa på grund av att:

- den försäkrade eller dennes resesällskap råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en nära anhörig person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd allvarlig skada drabbar den försäkrades bostad där denne är folkbokförd
- en annan plötslig och oförutsedd händelse utanför den försäkrades kontroll inträffar, som den försäkrade inte kände till eller bort känna till, och som gör det orimligt att kräva av den försäkrade att denne ska genomföra den bokade resan.

Avbeställningsorsaken ska kunna styrkas med läkarintyg, personbevis och annat underlag som kan styrka den försäkrades rätt till ersättning enligt ovan. Läkarintyg ska vara utfärdat innan avresedatum.

### Försäkringen gäller inte för kostnader som beror på

- sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
- avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e graviditetsveckan.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Du måste se till att du inte använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukar läkemedel på ett sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom.
- Du skall inte beställa researrangemang mot läkares avrådan.
- Du skall avbeställa researrangemanget så fort som möjligt efter att avbeställningsorsaken blivit känd.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned. Se moment D 4, Nedsättning av försäkringsersättning.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

## R2. Ersättning för researrangemang

Ersättning för betalda kostnader för researrangemanget lämnas för dig och de övriga försäkrade om påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och

- av läkare sjukskrivs eller ordinerar vila inomhus under mer än halva den planerade restiden
- blir intagen på sjukhus under mer än halva den planerade restiden
- på läkares inrådan måste åka hem i förtid under restidens första hälft.

Ersättning lämnas även om du och övriga försäkrade tvingas resa hem i förtid under restidens första hälft på grund av att:

- en till dig nära anhörig person i Sverige avlidit, blivit allvarligt sjuk eller råkat ut för svårare olycksfall.
- allvarlig skada (t.ex. brand eller inbrott) inträffat i din privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara närvaro.
- någon av de försäkrade avlider under deltagande i resan. Ersättning för betalda kostnader för researrangemang lämnas inte till den avlidnes dödsbo.

### Särskilda krav vid skada

För att få ersättning måste

- en av Gjensidige godkänd läkare godkänna ditt vårdbehov, ordination eller hemresa.
- du styrka ditt krav med läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på platsen, medicinska journaler och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

## R3. Försening vid hemresa och anslutning

Försäkringen gäller om du vid resa under den direkta färden till hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar en med allmänt färdmedel inbokad avgång. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till resan. Ersättning lämnas endast om förseningen beror på att allmänt färdmedel eller privat bil råkat ut för trafikolycka, väderlekshinder eller tekniskt fel. Åker du med privat bil måste förseningen uppstå under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

### **R4. Utökat egendomsskydd**

Försäkringen lämnar ersättning utöver det belopp som anges i grundskyddet vid skada på egendom som medförs på resa utanför bostaden. Skadan ska vara ersättningsbar genom grundskyddet.

#### **Utökat egendomsskydd gäller inte för:**

- kontanter
- värdehandlingar
- stöldbegärlig egendom

#### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp för Utökat egendomsskydd är 25 000 kr utöver det försäkrade beloppet i ditt grundskydd.

### **R5. Sjukhusvistelse**

Försäkringen lämnar ersättning med 250 kr per dygn under tid du är inlagd på sjukhus. Förutsättning för ersättning är att du är inskriven på sjukhus över natt för vård av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

#### **Högsta ersättningsbelopp**

Ersättning lämnas med högst 2 500 kr per person.

### **R6. Självriskeliminering**

Följande moment under N Reseförsäkring gäller utan självrisk:

- N2 Läke- och resekostnader
- N3 Merkostnader
- N5 Katastrofskydd

### **R7. Självrisk**

Tillägget ReseXtra gäller utan självrisk.

# S. Allrisk byggnad

Allrisk Byggnad kan tecknas som tillägg till villa- och villahemförsäkring i Gjensidige, vilket då framgår av försäkringsbrevet.

Allrisk Byggnad omfattar Begränsat åldersavdrag på byggnad (se S1), Allriskförsäkring för byggnad (se S2), Våtrumsskador tät- och ytskikt (se S3) och Vitvaruskydd (se S4).

## S1. Begränsat åldersavdrag på byggnad

### Försäkrad egendom

Begränsat åldersavdrag på byggnad gäller för försäkrad byggnad.

Om det framgår av försäkringsbrevet att Allrisk Byggnad ingår gäller att åldersavdraget enligt ersättningstabellen för byggnadsdel (se moment F) är begränsat till sammanlagt högst 15 000 kronor vid ett och samma skadetillfälle.

### Försäkringen gäller inte för

Denna begränsning av avdraget gäller dock inte för skada på hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet (se moment I5 Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet) där åldersavdraget således kan uppgå till 100 %. Övriga ersättnings- och värderingsregler enligt moment F tillämpas dock oförändrat.

Vid totalbrand är det sammanlagda maximala åldersavdraget 15 000 kr då byggnaden återuppförs.

## S2. Allriskförsäkring för byggnad

### Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad byggnad.

### Försäkrade skadehändelser

#### Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd). Försäkringen gäller även vid skada direkt orsakad av storm på tomtmark och mur, staket eller plank.

#### Försäkringen gäller inte för

- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt

- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion
- förbättringsåtgärder eller tillrättaläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- skada på tak och/eller byggnaden i övrigt, orsakad av läckage från tak
- skada på egendom på grund av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- skada till följd av trädfällning.

### Särskilda aktsamhetskrav

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg, så att skada på eller förlust av egendomen så långt som möjligt förhindras.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

## S3. Våtrumsskador, ersättning tät- och ytskikt

Vid ersättningsbar läckageskada genom tät- och ytskikt, som motsvarar kraven i gällande bygg- och branschregler vid byggnads- eller ombyggnadstillfället, ersätts

- ytskiktet
- tätskiktet

om skadan orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas enligt ersättningstabell för byggnadsdel enligt moment F3.1 (se Åldersavdrag).

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

## S4. Vitvaruskydd

### Som försäkrad egendom avses

- tvättmaskiner, diskmaskiner, torktumlare, kylskåp, frysar, köksfläktar och spisar.

### Självriskreducering

Om kostnaden för skada på vitvaror som omfattas av försäkringen uppgår till din grundsjälvrisk, reduceras grundsjälvrisken med 1 200 kronor.

### Åldersavdrag

För vitvaror som omfattas av Vitvaruskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren. I övrigt gäller moment F (Hur egendom värderas och ersätts).

# T. Olycksfallstillägg

Om det framgår av försäkringsbrevet att Olycksfallstillägg ingår gäller utöver de allmänna försäkringsvillkoren även följande villkor.

## Försäkringen gäller för

Ersättning lämnas vid skada till följd av olycksfall.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Med olycksfallsskada jämställs total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, eller förfrysning.

Försäkring enligt dessa villkor gäller under fritid inklusive skoltid och hushållsarbete i hemmet.

## Försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbrevet och dessa allmänna villkor, lagen om försäkringsavtal och svensk allmän lag i övrigt.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som den försäkrade lämnat. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall sägs i Försäkringsavtalslagen.

## Försäkrad

Försäkringen kan tecknas för försäkringstagaren och för de hushållsmedlemmar som är bosatta och folkbokförda på försäkringsstället på den försäkrade adressen från den dag den försäkrad fyller ett år.

Försäkringen gäller enligt vad som anges i försäkringsbrevet. Den som omfattas av försäkringen ska vara angiven med personnummer i försäkringsbrevet.

## Försäkringens ikraftträdande

Olycksfallsförsäkringen träder i kraft tidigast dagen efter tecknandet av försäkringen.

## T1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

För att försäkringsersättning ska kunna utbetalas krävs att den medicinska invaliditeten inträtt och att funktionsnedsättningen objektivt fastställts. Försäkringsbolaget har rätt att med egen sakkunnig läkare pröva och fastställa funktionsnedsättningen.

Ersättningens storlek bestäms i förhållande till graden av förväntad bestående medicinsk invaliditet. Rätt till ersättning föreligger om minst ett år förflutit sedan olycksfallet inträffade och en bestående invaliditetsgrad på minst 5 % inträtt inom tre år från den tidpunkt då olycksfallet inträffade.

Från 50 % invaliditet och upp till 100 % invaliditet ökar försäkringsbeloppet linjärt enligt följande tabell:

Invaliditetsgrad (%)	Summa ersättning i procent av försäkringsbelopp
10	10
20	20
30	30
40	40
50	50
60	90
70	125
80	157
90	187

Det är endast invaliditetsersättningen som ökas enligt ovanstående tabell. Vid dödsfall som inträffar innan rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas ett halvt prisbasbelopp till dödsboet i begravningsersättning. Inträffar dödsfallet efter det att rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas till dödsboet ett belopp som svarar mot den invaliditetsgrad som med säkerhet fastställts före dödsfallet.

## Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är beroende av försäkrads ålder på skadedagen och anges i antal prisbasbelopp.

## Försäkrads ålder på

skadedagen	Antal prisbasbelopp
1-50 år	15
51-55 år	12
56-60 år	8
61-65 år	4
66-69 år	2
70-	1

## T2. Ersättning vid inskrivning på sjukhus

En engångsersättning på 3 600 kr lämnas när inskrivningen varat i minst 72 timmar.

## T3. Ersättning vid sjukskrivning

Om du varit sjukskriven i minst sju arbetsdagar lämnas en engångsersättning om 2 000 kr.

## T4. Ersättning vid tandskadekostnader

Vid tandvård till följd av olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnader som inte ersätts genom annan försäkring. Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada. Ersättning lämnas för en och samma skada med maximalt följande belopp:

Antal tänder	Belopp per tand
1-5	2 200 kr
Följande tänder	1 100 kr
Skadad hel- eller delprotes	2 200 kr
Skadad broled	1 100 kr

Ersättning lämnas för kostnader som uppstår inom fem år från skadetillfället för behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för akut temporär behandling. Ersättning lämnas med maximalt 750 kr. Med akut temporär tandvårdsbehandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra eller minska risken för ytterligare tandbesvär.

Måste slutbehandlingen på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt ersätts även kostnader, med max belopp som anges ovan, för den uppskjutna behandlingen. Förutsatt att försäkringsbolaget fått intyg av läkare eller tandläkare som styrker att behandling bör uppskjutas till senare tidpunkt.

Ersättning lämnas inte om behandlingen uppskjuts mer än fem år.

Kostnader för behandling ersätts endast om den ges av tandläkare inom svensk offentlig vård eller av tandläkare som är uppförd på förteckning upprättad av försäkringskassan.

## T5. Ersättning för begravningskostnader

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskada inom tolv månader från olycksfallet utbetalas en begravningsersättning på ett halvt prisbasbelopp till dödsboet.

### Självrisk

Olycksfallstillägget gäller utan självrisk.

### Omprövning av beslut

Om invaliditetsgraden som låg till grund för den utbetalda ersättningen förvärras kan den försäkrade begära omprövning av beslutet under förutsättning att en väsentlig bestående försämring

skett på grund av samma skada. Omprövning kan inte ske senare än tre år efter den dag invaliditetsgraden fastställdes första gången.

### Begränsningar i försäkringens giltighet

#### Arbetstid

Försäkringen ersätter inte olycksfallsskador som inträffat under arbetstid eller under resor till och från arbetet.

#### Vistelse utomlands

Lämnar den försäkrade Norden under pågående utredning för fastställande av graden av invaliditet, kvarstår rätt till ersättning endast i den mån och för den tid läkarundersökning före avresan ger underlag för bedömning av den medicinska invaliditeten.

#### Krigstillstånd

Vid krigstillstånd och politiska oroligheter lämnas inte ersättning för olycksfall som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, politiska oroligheter eller uppror. Detta gäller även sådan medicinsk invaliditet som inträffar inom ett år efter det att krigstillståndet eller de politiska oroligheterna upphört.

#### Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid deltagande i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditons- eller annan riskfylld aktivitet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på sådana riskfyllda aktiviteter är:

- kampsport samt annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning
- fallskärmschoppning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungejump samt annan sportflygning eller därmed jämförbar utövning
- motorsport eller därmed jämförbar utövning
- expeditons- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp, stuntman eller därmed jämförbar utövning
- kapplöpning till häst i form av galopptävling, steeplechase, hubertusjakt, fälttävlan eller liknande tävlingar och träningar
- klättring på berg, is, klippa, glaciär eller därmed jämförbar utövning
- dykning
- offpist-skidåkning.

#### Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare utan funktion ombord på flygfarkosten.

Försäkringen gäller dock inte vid flygning som kan omfattas av bestämmelserna under rubriken Sport och idrott ovan, eller vid provflygningar.



### **Särskilda aktsamhetskrav**

Du måste se till att du inte

- agerar på ett sådant sätt så att du utsätter dig för risken att skadas. Du bör t.ex. inte själv tillgripa våld eller hot om våld, ge dig in i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar
- använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukar läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och därmed orsakar skada
- gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

### **Ändrade förhållanden**

Om den försäkrade ändrar vistelseort eller om graden av medicinsk invaliditet ändras ska detta omgående anmälas till försäkringsbolaget.

Om anmälan inte sker är lämnade uppgifter oriktiga och kan föranleda att försäkringsersättning inte utges.

### **Åtgärder för utbetalning av ersättning**

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska den försäkrade, under utredning för fastställande av graden av invaliditet, stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter samt följa av försäkringsbolaget lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av olycksfallet.

### **Vid skada skall**

- anmälan om skadan omgående göras
- läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitas utan dröjsmål
- läkares föreskrifter noggrant följas
- den behandlande läkaren få medgivande att lämna alla upplysningar till försäkringsbolaget som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- den försäkrade/vårdnadshavaren ge, en av försäkringsbolaget utsedd läkare, tillfälle till undersökning om försäkringsbolaget begär det. Läkarevode och andra kostnader (dock inte inkomstbortfall) för av försäkringsbolaget särskilt påfordrad läkarundersökning ersätts av försäkringsbolaget.
- för skadan relevanta handlingar lämnas som krävs för bedömning av ersättningsfrågan, om försäkringsbolaget begär det.

# AB. Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

## AB 1. Avtalet och premien

### AB 1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Gjensidige ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar Gjensidige endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Gjensidige.

### AB 1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

### AB 1.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt moment AB 1.2, Förnyelse av försäkring, kan du innan du har betalat någon del av premien säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt moment AB 1.5, Ändring av villkor, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

### AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen

#### Till försäkringstidens utgång

Gjensidige får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår

uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i moment AB 1.6, Betalning av premie.

### AB 1.5 Ändring av villkoren

#### Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

### AB 1.6 Betalning av premie

#### Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

#### Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

#### Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

### AB 1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

## Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

## AB 1.8 Tillsynsmyndighet, tillämpliga lagar och avtal

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt.

För avtalet mellan dig och Gjensidige gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska finansinspektionen.

## AB 1.9 Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan). Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma

gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Du kan också skriva till oss adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Vid prisförfrågan på Internet behöver vi ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret, och beroende på försäkringstyp, inhämtar vi uppgifter om var du är bosatt (län, kommun, församling) och om du exempelvis står som ägare till något motorfordon. Vi kontrollerar även om du har några betalningsanmärkningar. Genom att du lämnar ditt personnummer samtycker du till detta och till efterföljande behandling av personuppgifterna.

## Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

## AB 1.10 Tredjemansrätt enligt försäkringsavtalet

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. I övrigt gäller försäkringen endast till förmån för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt. Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan.

Försäkringen gäller ändå under sju dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelse, är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

## AB 2. Regler i särskilda fall

### AB 2.1 Annat avtal, garanti eller försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, försäkring eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

## AB 2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorism, revolution eller uppror.

### Reseförsäkring

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt. I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget betalar vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt Resegarantilagen. Vi betalar då också resgods som du förlorar på grund av oroligheterna.

### Överfallsskydd

För överfallsskyddet gäller alltid undantaget för krigsskador.

## AB 2.3 Atomsador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## AB 2.4 Dammgénombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med génombrott av vattendamm.

## AB 2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## AB 2.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## AB 3. Ersättning vid försäkringskada

### AB 3.1 Utbetalning av ersättning

Försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar som livränta, betalar vi ut senast en månad efter det att du har uppfyllt dina åtaganden enligt D 3.1-3.4 (Reglering av skada).

Har du rätt till ett visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

### AB 3.2 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i moment AB 3.1, Utbetalning av ersättning, betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt moment AB 2.6, Force Majeure, betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

### AB 3.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet menas, om inte annat anges nedan eller i särskilt villkor, tidpunkten när skada inträffat.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Gjensidige inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Gjensidige har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### AB 3.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **AB 3.5 Om det blir tvist**

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom, byggnad eller på tomtmark ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 500 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjuder, betalar vi dock hela kostnaden.

### **AB 3.6 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## **AB 4. Kontakt och omprövning**

### **AB 4.1 Omprövning inom Gjensidige**

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du vill få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

### **AB 4.2 Omprövning utanför Gjensidige**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

# Begreppsförklaringar

## Utomhusbad

Med utomhusbad avser vi badtunna, spabad och jacuzzi.

## Byggregler/Branschregler

Med byggregler avser vi Boverkets regler och med branschregler avser vi för ändamålet relevanta branschorganisationers regler.

Exempel på branschorganisationer är Golvbranschens Riksorganisation, Plattsättningsentreprenörers Riksförening, Bygggeramikrådet och VVS-installatörerna.

## Fackmässigt

För att få ersättning från försäkringen vid skada ska arbete och reparationer utföras enligt de branschregler och normer som fanns inom respektive branschorganisation vid tillfället för åtgärden.

## Fullvärdesförsäkring

Betyder att byggnaden försäkrats utan begränsning till något i förväg fastställt belopp.

## Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

## Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för lös egendom ska motsvara det totala värdet enligt värderingsreglerna av all din lösegendom, både den du har hemma i bostaden och den du förvarar borta.

## Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

## Försäkringstagare

Den som har försäkringsavtal med bolaget.

## Förvärvsverksamhet

Med förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet, men som har till syfte att bereda dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller har karaktär av stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

## Gemensamhetsutrymme

Med gemensamhetsutrymme avses utrymme som fler än du och din familj disponerar och har nyckel till, t ex tvättstuga, cykelrum, gemensamt garage eller gemensamma förråd.

## Inbrott

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in.

## Inneboende

Person som inte delar ditt hushåll utan enbart hyr ett eller flera rum i din bostad.

## Lös egendom/Lösöre

Med lösöre avser vi alla lösa saker i ditt hem såsom möbler, husgeråd, hemelektronik, kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter. I begreppet lös egendom ingår, förutom lösöre, också pengar, värdehandlingar, mynt- sedel och frimärkssamlingar, brygga och uthus på annans mark samt fast inredning i hyrd bostad.

## Prisbasbelopp

Basbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det basbelopp som gällde det år skadan hände.

## Rån

Tillgrepp genom våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara.

## Värdehandlingar

Med värdehandlingar menas

- Aktier, obligationer, löpande skuldebrev och checkar.
- Biljetter, kuponger, frimärken och värdepapper.
- Kontantkort för telefoni.



## **Gjensidige Försäkring**

### **Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

Email [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

### **En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA, Norge

### **Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo

ORG-nr. 995 568 217